

노관호 경찰면접 매뉴얼

PART

2

사전조사서 작성법

사전조사서 작성법

사전조사서는 점수가 반영되지는 않지만, 면접과 연결되는 과정을 원만하게 시작할 수 있는 반면, 잘못 작성하는 경우 면접분위기가 압박으로 시작할 수 있습니다. 많은 합격자 선배들도 사전조사서를 엉망으로 작성하였지만 면접에서 올바른 방향성을 알고 준비함으로써 명확히 소명을 준비해서 합격하였습니다.

경찰면접에서 주어진 사전조사서는 공직관, 사회이슈 등 실제 면접과 동일한 주제들이 주어집니다. 주제를 **말**로 답하면 ‘면접’이 되는 것이고, **서술**하면 ‘사전조사서’가 된다고 생각하면 됩니다.

인·적성 + 사전조사서 + 면접에서 묻는 주제들이 모두 똑같다고 생각하면 되지만 처음 준비하는 여러분들은 심리적 부담이 많습니다. 이유는 공직가치에 대한 이해가 부족한 여러분들이 서술한다는 점은 누구에게나 부담이 되지만 저와 5시간만 함께 준비하면 100명 중 90명은 원하는 만큼 만족스럽게 사전조사서를 작성할 수 있습니다.

사전조사서는 업무보고서를 작성한다고 가정하고 상사가 이해하기 쉽게 서술순서를 바탕으로 작성하면 논리적으로 보일 수 있습니다.

- ① 시기
- ② 장소
- ③ 갈등(이유)
- ④ 해결방안
- ⑤ 배우고 느낀 점

위와 같은 형태로 내용을 작성하는 연습을 해주세요.

최근 사전조사 기출들이 면접기출과 동일하여 면접기출란에 추가분들이 있습니다.

이외 다음카페 “노관호 경찰면접” 사전조사자료실에 많은 수험생들 합격자 답안이 있으니 참고해주세요. 내용이 방대하여 책자에 다 정리하지 못했습니다.

1 | 사전조사서

- 문제 1 ▶ [도덕성]경찰관은 높은 도덕성과 청렴성을 요구한다. 자신이 과거에 도덕성이나 청렴성에서 벗어난 일이 있었는지와 있었다면 지금은 그때 자신의 행동을 어떻게 생각하는지 말하고, 합격하면 어떻게 공직생활에 임할 것인지 기술하시오.
- 문제 2 ▶ [대처능력]고등학교 졸업 후 사회생활 또는 대학생활 중에 뚜렷한 기준이나 규칙이 없는 상황에 처했을 때 그 일을 어떻게 처리하였는지 서술하고 주위의 평가 내용도 기술하시오.
- 문제 3 ▶ [사회성]까다로운 상대를 만났을 때 본인만의 방법으로 설득한 경험에 대하여 기술하시오.
- 문제 4 ▶ [버킷리스트]귀하가 최종적으로 합격한다면, 10년 후에 근무하고 있을 부서와 계급을 서술하고 그 이유도 300자 이내로 기술하시오.(총 600자 이내)
- 문제 5 ▶ [정책]귀하가 일하기를 희망하는 부처가 안고 있는 당면과제를 구체적으로 100자 이내로 기술하시오.
- 문제 6 ▶ [성격]꼼꼼한 준비로 일을 성공적으로 해낸 경험 또는 자신의 꼼꼼함으로 업무의 실수를 모면한 경험을 구체적으로 기술하시오.
- 문제 7 ▶ [협업]공동 목표에 대하여 노력하여 성과를 이룬 사례 혹은 어려운 점에 대한 본인의 극복방법 등에 대해서 구체적으로 기술하시오.
- 문제 8 ▶ [소통]갈등이나 위기를 겪고 극복한 경험을 서술하시오.
- 문제 9 ▶ [소통]경찰관이 되었을 때 내 상사가 생각했던 것보다 소극적이거나 책임을 회피해서 자신이 실망했다면 어떻게 대처할 것인지 본인의 경험을 예로 들어 구체적으로 서술하시오.
- 문제 10 ▶ [소통]개인 업무능력이 뛰어나지만 동료들과 마찰이 많아 팀 분위기를 저해하는 직원이 있는 경우 팀장이라면 어떻게 대처할 것인지 기술하시오.
- 문제 11 ▶ [가치관]가장 후회한 점과 가장 잘한 점을 자신의 장점과 연관시켜 기술하시오.
- 문제 12 ▶ [가치관]경찰의 중요한 점은 무엇이라 생각하는지와 왜 중요하다고 생각했는지에 대해 말하고, 자신의 가치를 실천해 왔던 경험과 경찰이 되어서 어떻게 발전시킬 것인지 기술하시오.

2 | 사전조사서

- 문제 1 ▶ [협업]남의 책임을 자기가 손해를 감수하고, 대신 일을 해 준 경험에 대하여 구체적으로 기술하시오.
- 문제 2 ▶ [봉사]남을 위해 희생하여 도와준 경험이나 혹은, 어려운 일을 겪은 사람을 도운 경험이 있다면 구체적으로 기술하시오.
- 문제 3 ▶ [사회성]내가 싫어하는 사람과 이유를 적고 극복방안을 기술하시오.

사전조사서 작성법

3 | 사전조사서

- 문제 1 ▶ [공감]도움을 줄 수 있었음에도 도움을 주지 못한 경험과 그때 느낀 감정을 기술하시오.
- 문제 2 ▶ [꼼꼼함]다른 사람이 인지하지 못한 것을 해결한 경험 또는 남들이 발견하지 못한 것을 자기가 찾아서 해결한 경험을 구체적으로 기술하시오.
- 문제 3 ▶ [책임감]다른 사람의 이익을 위해 나서본 경험 또는 다른 사람 의견을 취합하여 일했던 경험에 대하여 구체적으로 기술하시오.
- 문제 4 ▶ [소통]대화하기 어려운 상대를 본인만의 방법으로 설득하거나 합리적인 조정을 한 경험이 있다면 자세히 기술하시오.

4 | 사전조사서

- 문제 1 ▶ [리더십]리더십을 발휘한 경험을 구체적으로 기술하시오.

5 | 사전조사서

- 문제 1 ▶ [계획성]목표성취를 위해 노력했으나 실패해서 얻은 교훈에 대하여 구체적으로 기술하시오.
- 문제 2 ▶ [존엄성]무기사용과 도덕적·윤리적인 요구와 어떻게 관련성이 있는지 자신의 생각을 서술하시오.
- 문제 3 ▶ [언론]미국 경찰은 사회적으로 자랑스럽고 영웅시되는 경향이 많다. 경찰을 소재로 하는 영화에서도 주인공은 국가와 사회적으로 국민을 위한 영웅으로 비친다. 하지만 우리나라 영화의 경찰은 비리연루나 범죄자와 결탁한 것이 주류를 이루고 있다. 영화가 경찰관의 역할에 대해 사회에 미치는 영향을 3가지만 작성하시오.
- 문제 4 ▶ [공감]미안했던 경험을 쓰고 사과한 사례를 구체적으로 기술하시오.
- 문제 5 ▶ [경애]무임승차하는 동료가 있었던 경험과 그를 어떻게 이끌었는지 기술하시오.

6 | 사전조사서

- 문제 1 ▶ [장점]본인의 장점 3가지를 쓰고 그것이 공직에서 어떤 영향을 미칠 것인지 기술하시오.
- 문제 2 ▶ [역지사지]본인이 살아오면서 이해관계가 충돌(대립)했을 때 균형 있는 해결책을 제시한 경험이 있다면 그 경험을 구체적으로 기술하시오.
- 문제 3 ▶ [협업]복잡한 업무처리 과정을 채택하고 다른 사람에게 설명한 경험 등에 대해 구체적으로 기술하시오.
- 문제 4 ▶ [이타심]부탁받지 않은 상황에서 본인 스스로 남을 도운 경험에 대해 구체적으로 기술하시오.
- 문제 5 ▶ [조언]본인의 성품과 역량에 비추어 상대로부터 진취적인 충고나 비판을 들은 적이 있다면 그 일에 대하여 구체적으로 기술하시오.
- 문제 6 ▶ [응용력]본인이 습득한 지식이나 기술을 활용한 경험이 있다면 구체적으로 기술하시오.
- 문제 7 ▶ [판단력]본인 인생 중 양자택일을 해야 했던 상황 중 하나를 선택하여 결과가 좋았던 사례와 결과가 좋지 않았던 사례를 기술하시오.

7 | 사전조사서

- 문제 1 ▶ [존중]선배 경찰이 소극적이고 책임을 회피하는 모습에 기대보다 실망을 했다면 이를 어떻게 극복할 것인지, 본인의 경험을 예로 들어서 기술하시오.
- 문제 2 ▶ [배려]상대방의 의사를 수용하여 과제를 진행한 경험, 상대방의 입장에서 도움을 주었던 경험 등에 대해 구체적으로 기술하시오.
- 문제 3 ▶ [존중]사람들과 가치관 갈등을 본인만의 방법으로 극복한 경험이 있다면 구체적으로 기술하시오.

8 | 사전조사서

- 문제 1 ▶ [협업]어려운 사정을 가진 조직원이 있을 때 함께 공동의 목표를 달성한 경험을 구체적으로 기술하시오.
- 문제 2 ▶ [가치관]인생에서 가장 자랑스러웠던 일 3가지와 후회되는 일 3가지를 기술하시오.
- 문제 3 ▶ [책임감]어떤 일을 추진하는데 주도적으로 했던 일에 대하여 구체적으로 기술하시오.
- 문제 4 ▶ [공무원]공직자의 SNS 의사표현 제한에 대한 자신의 견해를 기술하시오.
- 문제 5 ▶ [협업]어떤 일을 하는 데 시간이 많지 않은 상황에서 중요한 사안을 신속하게 처리했던 경험을 300자 이내로 2가지 사례를 기술하시오.
- 문제 6 ▶ [소통]업무능력이 뛰어나지만 팀의 분위기를 흐리는 직원이 있다. 자신이 팀장이라면 어떻게 이를 해결할 것인지 기술하시오.

9 | 사전조사서

- 문제 1 ▶ [책임감]자신의 잘못된 결정으로 인하여 개인이나 집단에 피해를 끼친 경험이 있다면 구체적으로 기술하시오.
- 문제 2 ▶ [소통]조직 내 어울리지 못하는 직원이 있을 때 어떻게 할 것인지 자신의 경험을 바탕으로 기술하시오.
- 문제 3 ▶ [솔선수범]자신의 모범적인 행동으로 갈등상황에서 문제를 해결하여 긍정적으로 영향을 준 사례에 대하여 구체적으로 기술하시오.
- 문제 4 ▶ [공권력]제복 입은 경찰이 국민에게 미치는 영향과 자신이 경찰서에서 경험한 경찰의 장·단점을 말하고, 앞으로 10년 후 자신의 경찰로서 모습을 구체적으로 기술하시오.
- 문제 5 ▶ [가치관]지금까지 살면서 이루었던 가장 큰 성취는 무엇인지 기술하시오.
- 문제 6 ▶ [가치관]자신과 문화, 가치관, 생활습관이 다른 사람과 공동생활을 하면서 미친 영향이나, 혹은 어떤 일을 함께 추진할 때 유용했던 경험이 있다면 구체적으로 기술하시오.
- 문제 7 ▶ [협업]조직문화와 자신의 성향이 달라서 목표를 달성하기 어려웠던 경험과 이를 해결한 경험이 있었다면 구체적으로 기술하시오.
- 문제 8 ▶ [준법성]주위의 정황상 비윤리적 행위를 할 상황에 놓였던 경험을 서술하고, 인생에 어떤 영향을 끼쳤는지 300자 이내로 기술하시오.
- 문제 9 ▶ [성격]자신의 꼼꼼함으로 업무의 실수를 모면하거나 최소화한 경험이 있다면 200자 이내로 서술하시오.
- 문제 10 ▶ [협업]지금까지 살아오면서 달성하기 어려운 목표는 무엇이 있었는지와 시간이 촉박했을 경우 어떻게 계획을 세우고 대처하였는지 기술하시오.
- 문제 11 ▶ [근본·수평]자신의 현재 가정환경과 내가 원하는 가정환경은 무엇이고, 가정과 업무 중 어느 한쪽을 선택하게 된다면 어떻게 할 것인지 기술하시오.
- 문제 12 ▶ [책임감]자신이 원하지 않던 일을 하여 어려웠던 경험이 있었다면 어떻게 대처하였고, 결과에 대해 느낀 점은 무엇이었는지 기술하시오.

10 | 사전조사서

- 문제 1 ▶ [봉사]최근 또는 학창시절에 남을 위해 희생하여 도운 경험이나 어려운 일을 겪은 사람을 도운 경험 등 지역 및 공동체 사회를 위해 봉사활동을 한 경험이 있다면 구체적으로 기술하시오.
- 문제 2 ▶ [성향]최근 5년 이내 결정하기 힘들었던 일과 그로 인해 잃었던 것과 왜 그런 행동을 했는지 서술하시오.

11 | 사전조사서

- 문제 1 ▶ [공익]팀의 이익보다 개인의 이익만을 우선하는 동료가 있다. 어떻게 해결해 나갈 것인지 극복방안에 대해 기술하시오.

12 | 사전조사서

- 문제 1 ▶ [소통·공감]힘든 일 혹은 갈등을 겪었던 경험을 쓰고, 이를 해결하기 위해 어떤 노력을 했는지, 그리고 그런 경험이 경찰관으로서 업무 수행을 하는 데 있어 어떻게 장점으로 작용할 것인지 기술하시오.
- 문제 2 ▶ [존엄성]한적한 곳에 배치되어 혼자 순찰을 돌던 중 신호위반한 차량을 보았다. 그 안에는 초등학생으로 보이는 아이와 부인이 동승하고 있었다. 위법사항을 어떻게 처리할 것인가?
- 문제 3 ▶ [신뢰]최근 뉴스를 보면 음주운전, 금품수수, 경찰 비리 등이 빈번하게 일어나고 있는데, 이와 같은 문제가 발생하는 원인은 무엇이고, 자신이 청장이라면 어떻게 대처할 것인지 기술하시오.

사전조사서 작성법

1 사전조사서

Question 01

[도덕성]

경찰관은 높은 **도덕성과 청렴성**을 요구한다. 자신이 과거에 도덕성이나 청렴성에서 벗어난 일이 있었는지와 있었다면 지금은 그때 자신의 행동을 어떻게 생각하는지 말하고, 합격하면 어떻게 **공직생활에 임할** 것인지 기술하시오.

출제의도 ○ 미성숙한 어린시절 누구나 다양한 실수를 하지만 학습을 통해 올바른 가치를 배우고 성장하여 훌륭한 어른으로 성장할 수 있었다. 영창, 기록, 생기부 사고, 과속 등의 경우가 있으면 소명하면 된다.

특별한 것이 없는 경우 소소한 일상에서의 잘못에 경험사례로 답하면 되는데 반드시 그 잘못을 통해 느낀 점과 그 이후 올바르게 자신을 드러내야 한다.

유의사항 ○ 쓰레기 무단투기, 무단횡단 같은 기본적인 것들은 이제 쓰면 안 된다. 너무 많이 써서 면접관들이 성의 없는 수험생이라고 압박한다.

나의답변만들기

1. 시기 : 연도 및 나이를 표기
2. 문제 상황 : 가벼운 위법(특별한 경우 및 일상위법)
3. 느낀 점 : 이후 변화
4. 공직생활 마음가짐 : 공무특성 및 시민들에 멘토
노생 조언 **인팩트 강한 위법·도덕성·청렴성 접근은 주의**
단, 기록자는 사실대로 표기

예시·합격자답변

저는 2019년까지는 생리현상이 급한 경우 한 번씩 무단횡단을 한 적이 있습니다. 집으로 가는 길이 시골이고 도로가 좁아 급한 마음에 무단횡단을 하게 되었습니다. 하지만 경찰공부를 시작하기로 다짐한 2019년 3월부터는 사소한 위법이라도 법은 공정하고 엄격하기 때문에 어떤 경우에도 법을 어겨서는 안 된다고 생각하게 되었고, 지금은 수험생신분이지만 경찰을 꿈꾸기 시작한 날부터라도 가벼운 행동 하나 하나도 조심해야 한다는 점을 느꼈습니다.

그래서 제 자신부터 지키지 않는다면 법을 집행하는 경찰관으로서 시민들에게 신뢰를 잃게 되고 공정한 법집행을 할 수 없게 된다고 생각하게 되었기 때문입니다.

유사기출 경찰이 왜 도덕성과 윤리성이 높아야 하는가? **본인생각과 국민들의 생각을** 구체적인 예를 들어 기술하시오.

기본적으로 어느 누구든 도덕성과 윤리성은 다 보통 이상으로 가지고 있어야 된다고 생각하지만 경찰이란 직업은 법집행을 하는 직업으로서 국민의 생활과 안전에 직결되기 때문에 특히 더 높아야 한다고 생각합니다.

또한 경찰이 도덕성과 윤리성이 부족하게 된다면 국민은 경찰에 대해서 신뢰가 떨어지고 존중하지 못하게 되는데 이것은 곧 국가에 대한 신뢰도와 존중이 떨어지게 된다고 생각하기 때문에 도덕성과 윤리성이 높아야 한다고 생각합니다.

모든 경찰관이 그러는 것은 아니지만 간혹 언론에 비취지는 소수 경찰의 도덕적 일탈로 인해 국민들은 모든 경찰관이 잘못됐다고 생각하게 될 수도 있기 때문에 항상 높은 도덕성과 윤리성을 요구하는 것이라고 생각합니다.

Question 02

[대처능력]

고등학교 졸업 후 사회생활 또는 대학생활 중에 뚜렷한 **기준**이나 **규칙**이 없는 상황에 처했을 때 그 일을 **어떻게 처리**하였는지 서술하고 **주위의 평가 내용**도 기술하시오.

출제의도 사회초년생은 다양한 상황에 경험이 부족하기 때문에 어려움을 겪는다. 책임감과 적극성을 바탕으로 주변 동료 및 선배들과 소통과 협력을 통해 문제를 해결한 경험이나 사례를 묻는 주제이다.

- 나의답변만들기**
1. 시기 : 20××년 대학교(기숙사, 동아리, 조별과제), 아르바이트 당시(편의점, 식당 등)
 2. 상황 : 어떤 일을 할 때 ○○문제점이 발생함.
 3. 해결 : 제가 맡았던 ○○일의 중요성은 ○○이었고, ××측면에서 어려움 발생. 뚜렷한 규칙이나 업무의 명확한 규칙이 없어서 발생한 상황
이를 해결하기 위해 함께 일하는 동료(선후배, 알바생 및 점장, 사장님)께 ○○일에 어려움이 있는데 이것을 ○○해보면 어떻겠나요? 형태로 주변인과 소통과 협력을 통해 규칙을 만들고 함께 노력해서 해결
 4. 평가내용 : 저의 적극성, 책임감 있는 태도를 존중, 저의 성실성과 사회성에 대해 칭찬

예시·합격자답변

저는 대학교 1학년 1학기만 마치고 20살에 군대를 갔기 때문에 동기들 중에서도 꽤나 빠른 편이었습니다. 특히 군대라는 곳은 계급사회, 기본적인 기준이나 규칙이 있긴 하지만 사람에 따라 이해하는게 다를 수도 있어서 선불리 행동하지 않고 항상 생각을 한 번 더 하고 행동해야 한다고 생각했습니다.

그래서 제가 일경2호봉 정도부터 행정병으로 보직이 옮겨졌을 때 근무시작 전에 청소를 하는 규칙이 있었는데 정해졌던 것은 아니고, 눈에 보이지 않는 규칙처럼 해오던 것이었습니다. 저는 이 부분에 대해서 일경 때부터 조금씩 생각을 해왔습니다.

하지만 시기가 적절치 않다고 생각되어 상경으로 올라갈 즈음에 중간계급 정도에 위치하게 되었고, 후임들과 선임분들에게 행정반의 청소에 대해 정확히 정해진게 없으니 근무에 앞서 10분씩만 일찍 나가 청소를 해보는게 어떨겠느냐고 얘기를 했습니다.

그리하여 교대식으로 월, 수, 금, 일 / 화, 목, 토 이렇게 나눠하면서 월, 수, 금, 일에 했던 대원들은 다음 주에 화, 목, 토로 번갈아 가며 청소를 하게 되었습니다. 평소 행정반 분위기가 좋았던 저 포함 다른 대원들은 다른 뚜렷하지 않거나 규칙이 없는 상황에서 선임분들은 후임인 제가, 후임들은 선임인 제가 먼저 제안을 해준 것이 좋다고 했습니다.

이 일을 계기로 행정반 대원들은 행정반 청소뿐만 아니라 식사를 할 때에도 거의 선임 → 후임순으로 먹게 되었는데 이렇게 되면 후임들이 반찬을 적게 먹게 되는 경우도 있었습니다.

그래서 이 부분도 청소와 같이 날짜를 번갈아가며 식사를 하게 되었고 그걸 기준으로 대원들끼리 서로 양해를 구해서 순서를 바꿔 먹기도 했는데 반찬을 못먹게 되는 그런 날이 많이 줄어 좋다고 했습니다. 이렇듯 선·후임 간에 의견을 수렴해서 행동해나간다면 앞으로도 더욱 탄탄하고 부드러운 생활이 될 것이라고 좋다고 해주었습니다.

Question 03

[사회성]

까다로운 상대를 만났을 때 본인만의 방법으로 설득한 경험에 대하여 기술하십시오.

출제의도 소통과 공감을 묻는 주제이다. 사람들마다 각자의 고유한 생각, 가치관이 있는데 나와 다르면 까다롭게 보일 수 있다. 상대방 또한 자신을 까다로운 사람이라 평할 수 있다. ps) 동료들 중 별의별 진상 또한 존재하고 본인도 동료나 주변인에게 진상이란 평가를 받을 수 있다. '역지사지'

나의 답변 만들기

1. 시기 : 시기를 명확히 표기해야 한다.
2. 상황 : 대학, 군대, 아르바이트, 사기업 등
문제는 항상 나 자신의 '경험부족'에서 발생되어야 한다.
또 세상에 자신의 이익과 연관해서 까다롭지 않은 사람은 없다. 너무 상대를 까칠한 사람으로 만들지 말자.
3. 해결 : 상대입장에서 '역지사지'하는 자세로 경청, 이해, 공감 또는 소통과 협력을 함으로써 더 원만한 인간관계와 좋은 성취도를 높일 수 있었다.
4. 느낀 점 : '역지사지'하는 자세와 소통과 협력을 할 때 인간관계 발전과 더 좋은 결과를 맺을 수 있었다.

노생 조언 '경찰에 합격하면 조직원들과 소통과 협력을 통해 맡은 업무에 최선을 다 할 것이다'란 포부까지 연결하면 좋다.

예시·합격자답변

1. 시기 : 20××년 ××월 ××일 ×××××날
2. 상황 : ××백화점에서 지하주차장 수신호 아르바이트를 하였음
크리스마스 연휴라 차량 통행량이 많고 고객들은 주차를 위해 기다리는 도중한 고객분이 ××백화점 ×××(연간 3천만원 이상 사용고객) 전용 주차장이 몇 자리 비어있는데 왜 그쪽으로 주차를 도와주지 않는 것이냐며 항의
3. 해결 : 고객님의 현재 자신의 영화시간이 많이 늦어서 지금 아니면 영화를 볼 수 없다고 하였음. "저도 주차를 도와드리고 싶었지만 고객님의 ××백화점 규정상 ××× 고객 전용주차장에 주차는 불가능하다"라고 설명드린 후, 도와드릴 방법이 없을까 고민하던 중 경험이 많은 소장님과 주임님의 조언에 따라 자동차 열쇠를 주시면 발렛 파킹을 해드리겠다고 말씀드렸음.
고객님께서 흔쾌히 승낙하시고 미소를 띄며 감사하다고 하며 다행히 시간에 맞춰 영화를 보러 갈 수 있었음.
4. 느낀 점 : 불같이 화를 내시던 고객님의었지만 친절하게 응대하고 같이 고민하여 해결방법을 찾아 도와드렸을 때 고객의 미소와 행복해 하시는 모습을 보면서 저 또한 보람을 느낄 수 있었음.

Question 04

[버킷리스트]

귀하가 최종적으로 합격한다면, 10년 후에 근무하고 있을 부서와 계급을 서술하고 그 이유도 300자 이내로 기술하십시오.(총 600자 이내)

출제의도 버킷리스트 같은 주제. 경찰로서 자신의 꿈과 관심분야를 묻는 주제인데 지원부에서 진행하는 직무가 국가와 국민에게 어떤 이로움을 주는지 명확히 드러내야 한다.

- 나의 답변 만들기**
1. 경찰업무의 특성 : **순환근무**를 통해 경찰로서 전문성을 향상시킨다는 개념
 2. 부서 : 희망하는 부서에서 진행하는 업무의 특성이 국가와 국민에게 어떤 도움이 되는지 명확히 드러내야 한다.
 3. 계급 : 열심히 노력한 만큼 **다면평가**를 통해 진급했을 것이다.
 4. 이유 : 희망부서에서 **사회적 약자보호**(현재 정책의 제 1순위), **제복입은 시민**(시민고충 덜어주기), **사회정의구현**(범죄예방과 해결을 통해 사회악을 없애고 사회정의 구현하는 가치로 정리)

- 예시 · 합격자답변**
1. 진솔함 : 개인적으로 최종합격을 하는 상상만으로도 행복합니다.
 2. 순환근무 : 경찰은 순환근무를 통해 점차 전문성을 기르고 본연의 업무 효율성을 높일 수 있습니다.
 3. 희망부서 : 저는 지구대(특성)이나 기타부서 선택 시 전공과 연관성을 넣어도 좋다.
 4. 계급 및 이유 : (○○직급까지)높이 올라갈수록 좋다고 생각합니다.
이유는 제가 직무를 잘함으로써 국가치안과 시민의 안전을 지키는데 일조했기에 다면평가를 통해 높게 진급되었을 것이라 생각합니다.

Question 05

[정책]

귀하가 일하기를 희망하는 부처가 안고 있는 **당면과제**를 구체적으로 100자 이내로 기술하시오.

- 출제의도** ○ 가장 **위험한 주제**가 정책(당면과제)을 건드리는 것이다.
단, 1일도 경찰실무를 접하지 못한 수험생들이 뭘 그리 많이 아는 척해? 당면과제를 강하게 비판 및 불신하면 면접관이 죽어버림.
최근 지원청 체감형치안 + 적극행정 넣기

- 나의답변만들기** ○ 1. 현재 자신의 위치 : **현직경찰의 경험이 없어 조심스럽지만** ○○부서에서 ○○일을 하고 싶다.
2. 부서의 특성 : ○○부서는 ○○한 일을 통해 시민의 안전, 사회적 약자보호, 범죄예방을 함으로써 현재 우리 경찰은 세계 최고의 치안율을 갖추고 있다.
3. 당면과제 : 현재 ○○일을 통해 ○○분야에서까지 시민의 안전, 행복도를 높이기 위한 노력으로 시민들에게 높은 신뢰를 받고 계시기 때문에 특별한 당면과제는 없다고 생각한다.

Question 06

[성격]

꼼꼼한 준비로 일을 성공적으로 해낸 경험 또는 자신의 **꼼꼼함**으로 업무의 실수를 모면한 경험을 구체적으로 기술하시오.

- 출제의도** ○ 공직자에게 필요한 자질 중 **꼼꼼함과 계획성**(연간, 월간, 주간, 일간 업무계획표) 및 **소통과 협력**까지 4가지 요소를 묻는 주제이다.

- 나의답변만들기** ○ 1. 시기 : 20××년 대학교 2학년 조별과제를 할 당시
2. 상황 : 기말고사가 다가오면서 조원들은 어렵고 많은 분량의 과제물을 맡으려는 지원자가 없었고, 발표자를 선정하는 과정에서도 지원자가 없었음.
제가 조장이기에 회의를 통해 조별과제를 나누고, 역할분담을 한 이후 각자 맡은 파트를 준비하는데 조원 중 가정형편상 아르바이트를 하는 A라는 친구가 있었음.
친구가 밤 늦게까지 아르바이트를 하면서 과제를 하려면 힘들지 않을까 옆에서 더 관심을 갖고 지켜보며, 친구의 과제물이 원만하게 진행되는지 수시로 대화를 나누는 과정에서 친구가 약간의 어려움을 호소함.

3. 해결 : 친구의 문제상황에 대해 제가 도와줄 부분을 끊임 없이 소통하고 서로 협력하면서 친구의 과제물까지 신경 쓰게 됨.
또 친구가 어려워하는 부분에 대해 제가 약간씩 도와줌으로써 원만하게 조별과제를 할 수 있었음.
4. 느낀 점 : 주변인들의 상황에 관심을 갖고 함께 꾸준히 소통할 때 서로 더 좋은 결과를 얻을 수 있다는 점을 배웠습니다.

Question 07

[협업]

공동 목표에 대하여 노력하여 성과를 이룬 사례 혹은 어려운 점에 대한 본인의 극복방법 등에 대해서 구체적으로 기술하십시오.

출제의도 06번과 같은 문제

나의답변만들기 1. 시기, 2. 상황, 3. 해결, 4. 느낀 점 형태로 풀어 가면 된다.
주의할 점은 나를 너무 잘난 척 드러내려고 하면 안 된다.

- 예시-합격자답변 1**
1. 시기 : ○학교 때 ○○도 ○○군에서 주최하는 ○○대회에 참가한 경험이 있습니다.
 2. 상황 : 포지션 선택 및 연습시간 등 다양한 문제가 발생하였습니다.
우리 팀은 서로 함께 잦은 회의를 통해 포지션 선택, 역할분담 등과 함께 연습시간을 정해 꾸준히 시합에 대비하였습니다.
하지만 단기간 많은 시합을 하는 과정에서 어느 팀이나 체력적으로 부담이 되었고, 저희 팀 역시 체력이 떨어지면서 사기도 저하되었습니다.
 3. 해결방안 : 주장이었던 저는 팀원들에게 '함께 열심히 준비했으니 후회를 남기지 말자, 각자 맡은 역할에서 협력을 통해 최선을 다하자'라는 격려와 아픈 부위를 마사지 해주며 더욱 사기를 높이기 위해 노력한 결과, 결승에서는 아쉽게 쳐서 2등을 하였지만 서로 힘을 합쳐 노력한 결과였기에 우리는 서로를 격려하며 웃을 수 있었습니다.
 4. 느낀 점 : 어떤 어려움이든 긍정적인 방향에서 함께 하는 친구들과 서로 대화를 통해 진행하면 더 좋은 결과를 얻을 수 있단 점을 배웠습니다.

예시-합격자답변 2

1. 시기 : 2013년 10월 아레나스포츠 체육대회 내의 **장기자랑** 준비
2. 상황 : 장기자랑을 위한 **곡 선택과 춤 연습**을 위한 준비과정
체육대회의 사기를 높이고 흥을 돋구기 위하여 부서별 지원자를 모아 총 6명이 장기자랑을 준비하기로 함. 근무부서마다 퇴근시간도 다르고 개인적 사정도 각기 있기 때문에 연습시간을 정하는 것과 곡 선택, 의상을 정하는 것 등 다양한 문제 발생
3. 해결방안 : 평일은 근무에 집중해야 하기 때문에 주 3회씩 연습이 가능한 요일을 정해 퇴근 후 1시간씩 연습을 하고 주말 중 토요일 하루를 내어 다 같이 맞춰 보기로 함. 주중에 월, 화, 목요일은 아침에 30분씩 일찍 출근하여 자신의 근무를 신속하고 부지런히 끝내도록 노력하고 퇴근 후 1시간씩 연습했으며 귀가 후 개인적으로 연습. 곡 선택은 사람들에게 기쁨과 재미를 선사하기 위하여 크레용팝의 '빠빠빠'를 선택했고 자사의 스포츠 의류인 레깅스와 폴라폴리스 짤업을 입고 빨주노초파남보 색의 뽀글이 가발 머리와 LED야광 선글라스를 쓰기로 함.
4. 결과 : 평일에도 시간을 내어 조금씩 연습을 하고 개인적으로도 노력하였기 때문에 토요일에 다같이 연습을 하는 동안에도 금방 맞추고 완성도 있는 무대를 준비할 수 있었음. 노래와 의상이 재치 있어서 서로 연습하는 과정 내내 웃으면서 즐겁게 할 수 있었고 실제 체육대회 당일 날도 직원 모두에게 웃음과 사기를 높였으며 대상은 아니었지만 인기상을 받게 됨.
5. 느낀점 : 시간의 많고 적음의 문제가 아니라 서로 한마음을 가지고 대화를 통하여 계획과 실천을 해나간다면 최고의 화합과 성과를 이룰 수 있음을 배움. 과정 중에서도 나 자신부터 노력하는 자세에 임할 때 모든 구성원들의 분위기를 변화시킬 수 있고 목표를 향한 발걸음이 더 가벼워 질 수 있음을 느낌.

유사문제 공동(팀)목표에 대하여 어떤 일을 추진하면서 집단의 규율 혹은 방침 때문에 제약을 받은 사례와 그때 대응을 어떻게 했는지 구체적으로 기술하시오.

[합격자답변]

1. 시기 : 20××년 기숙사 생활할 당시
2. 상황 : 다수가 함께 생활하는 과정에서 화장실, 샤워실, 세탁기 등의 사용과정에서 규율을 어기는 친구 및 후배들이 있었음.
각자 생활습관 및 야간 아르바이트 등으로 환경이 달라 문제 발생
3. 대응 : 학생들 각자 생활방식이 달라 야간에 세탁기를 사용함으로써 한 번에 빨래를 할 수 있었고, 샤워실은 각자 제한된 시간을 정하고 머리카락 등 뒷정리는 각자 함으로써 원만하게 사용할 수 있었으며, 화장실 사용 등에 대한 세부적인 규칙을 함께 정함으로써 모두가 원만한 기숙사 생활을 할 수 있었음.

4. 느낀 점 : 각자 삶의 방식이 있고 나와 다를 수 있기에 갈등상황이 발생한다면 억지사지하는 태도로 상대방의 입장에서 고려해야 갈등이 발생하지 않고, 단체생활은 구성원 간 소통이 모두가 행복한 생활을 할 수 있다는 점을 배울 수 있었음.

유사문제 공동(팀)목표를 위해 계획을 세웠는데 실패했던 경험 가운데 본인만의 방법으로 해결하였던 일에 대하여 구체적으로 기술하십시오.

[합격자답변 1]

1. 시기 : 2012년 2월 의류학과 재학 중
2. 상황 : 졸업작품 패션쇼 진행을 위한 팀 과제 수행 중
팀의 전체 컨셉이 '국향의 소리'라는 전통 한복에 관한 컨셉을 가지고 스케치 도중 '전통'이라는 구체적 시대 상황에 대한 나의 착오가 있어 컨셉에 맞지 않은 스케치를 그리게 됨. 전체 스케치를 하나로 모으자 서로가 가진 전통에 대한 개념이 각기 다름을 인식하게 됨.
3. 해결방안 : 내가 가진 전통의 시기란 조선시대 임진왜란과 병자호란을 겪고 실학사상을 거치면서 간소하게 변화한 형태의 옷을 그렸다고 이야기 했으나 그것을 통해 서로가 가진 전통의 시기가 명확히 같지 않았음을 인식하게 되었고 회의를 통해 고려 후기 몽고풍이 상류층에 유행할 시기로 정확하게 시기를 정하고 나자 전체 컨셉에 일치되고 알맞은 스케치가 완성이 됨.
4. 결과 : 나의 컨셉에 대한 이해 부족으로 컨셉 방향이 달라질 수 있었으나 대화를 통해 서로의 기준을 이해하게 되고 더 명확한 시기 구분과 그에 따른 소재와 부자재까지 세밀하게 컨셉의 방향이 맞춰지게 됨.
5. 느낀 점 : 나의 착오에 대해 부끄럽게 생각하지 않고 솔직하게 논의하다 보니 서로간의 생각도 나눌 수 있게 되고 서로의 방향이 일치할수록 더 완성도 높은 성과를 이루게 됨.

[합격자답변 2]

1. 상황 : 조별 과제를 수행하는 도중
개인 자료를 하나로 합치는 과정에서 나의 착오가 있어서 자료 조사 방향이 잘못되었다는 것을 인지했을 때
2. 대처 : 나만의 실수로 자료 전체의 중심점이 흔들리면 안 되기 때문에 내가 다시 조사하여 자료를 완성하였음.
내가 착오했던 부분이 주제와 아주 관련이 없었던 것은 아니었으므로 그 자료를 참고 자료로 사용하였음.

3. 결과 : 힘들게 준비한 자료가 비록 주요 소스가 되지 못하고 참고 자료로 남긴 했지만 앞으로 자료를 준비할 때 기본방향을 명확히 하고 중간에 꼼꼼히 확인 하여서 실수가 없도록 해야겠다고 생각함.

노생 조언 새로운 과제를 수행하는 데 장애요인을 극복한 경험을 적으세요.

[합격자답변 3]

1. 상황 : 조별 프로젝트 수행 시 활동을 할 수 있는 장소가 제약됨.
주말에 프로젝트를 마무리 짓고 최종점검을 해야 했기 때문에 학교도서관의 일부 시설을 이용할 수 없었음.
2. 과정 : 적당한 장소를 물색하던 중 시내 멀티미디어 방에 모일 것을 약속함.
모든 조원이 집과 거리가 멀었음에도 불구하고 다 참석하여 실제 발표처럼 TV 화면을 보면서 실감나게 PPT발표 연습을 할 수 있었음.
3. 결과 : 다른 조들과는 차별화하여 낯설고 새로운 곳에서 마지막까지 연습을 열심히 할 수 있었기 때문에 더 좋은 결과를 얻을 수 있었음.

Question 08

[소통]

갈등이나 위기를 겪고 극복한 경험을 서술하시오.

출제의도 ○ 역지사지를 묻고 있다.

조직생활은 다양한 삶과 생각을 가진 사람들이 함께 어울리며 조직의 목표를 위해 협업하는 곳이다. 의견 충돌이나 갈등은 생각의 차이에서 발생한다. 수용하고 창의성으로 연결해야 한다.

나의답변만들기 ○

1. 시기 : 201×년(군대나 직장, 아르바이트, 이외 다양한 활동과정) 당시
2. 상황 : ~일을 통해 ~ **해야 하는 과정**(군대나 직장, 아르바이트, 이외 다양한 활동과정)에서 ~갈등(문제)이 발생
3. 해결과정 : 소통과 협업 및 역할분담을 통해 해결
4. 느낀 점 : 혼자서는 힘들었을 수 있었지만(군대나 직장, 아르바이트, 이외 다양한 활동과정)와 함께 함으로써 높은 결과를 만들 수 있었다.

예시·합격자답변 ○

- ① 네, 답변 드리겠습니다.
- ② 2022년 추석아르바이트로 축산 매대 진열 판매를 한 적이 있습니다.

- ③ 점장님 및 사원 3명 그리고 아르바이트생 5명과 함께 추석연휴 많은 물량을 판매해야 하기에 무엇보다도 신속한 상황대처와 팀워크가 필요한 상황이었습니다.
- ④ 하지만 매대에서 고기 진열부터 물량수급에서 사원과 팀장님께서 알려주시는 부분이 충돌이 되었고 아르바이트에 온 친구들과 우왕좌왕하는 상황이 발생하였습니다.
- ⑤ 이 문제를 해결하기 위해서 쉬는 시간에 왜 이런 문제가 생겼는지 대화를 하였고 팀장님에게 방법을 다시 배우고 각자 맡은 동선 안에서 원만하게 문제를 해결해갈 수 있었습니다.

Question 09

[소통]

경찰관이 되었을 때 내 **상사**가 생각했던 것보다 소극적이거나 책임을 회피해서 자신이 실망했다면 어떻게 대처할 것인지 본인의 경험을 예로 들어 구체적으로 서술하시오.

출제의도 ◦ 인간의 내면을 어떻게 이처럼 판단할 수 있을까?
 상사는 신중한 사람이고, 말 잘못하면 수험생은 경솔한 사람이 될 수 있다. 인간을 쉽게 평가하려고 하면 될까? 하물며 상사를?

- 나의 답변 만들기** ◦
1. 문제 상황
 2. 원인 찾기
 3. 자신의 경험

예시·합격자답변 ◦ **결론** 제가 초입자로서 업무파악이 부족하면 상사분이 소극적이거나 책임을 회피한다고 느낄 수 있기 때문에 정확히 업무를 파악하기 위하여 상사분께 열심히 배우겠습니다.

이유 ‘업무파악에 대해 부족하면, 적절한 대응이었음에도 불구하고 상사분이 소극적, 책임을 회피하였다.’라고 느낄 수 있기 때문입니다.

경험 2017년 하남(경기도)의 한 아파트에서 사전점검 접수처 **아르바이트를 한 경험**이 있습니다.

입주자분이 신분증이 없으면 절대 세대 내 집 방문이 안되었습니다. 신분증 말고도 영상통화, 문자로도 신분확인이 가능한데 왜 적극적으로 상사분이 대처 안하시는지에 대해 의문이 들고 안타까웠습니다. 그래서 쉬는 시간에 상사분께 정중하게 신분증으로만 확인하는 이유가 있으시냐고 여쭙보았습니다. 상사분께서는 개인의 사생활보호를 위해서라고 말씀해주셨습니다.

결론 업무파악이 부족하면 어떤 상황, 일에 대해서 소극 또는 책임회피로 느낄 수 있음을 알게 되었고, 경찰이 되어서도 소극, 책임회피라고 느끼는 부분이 없도록 정확히 업무를 파악하기 위해 경험 많은 상사분에게 열심히 배우겠습니다.

Question 10

[소통]

개인 업무능력이 뛰어나지만 동료들과 마찰이 많아 팀 분위기를 저해하는 직원이 있는 경우 팀장이라면 어떻게 대처할 것인지 기술하십시오.

출제의도 '왜' 그러는지 이유를 알아야 대책이 나온다?

동료의 장점을 존중하면서 원인을 찾으면 상대도 편한 마음으로 대화를 한다.

나의답변만들기

1. 경찰직무 및 전문성의 중요성
2. 갈등이 발생한 원인
3. 자신의 경험사례
4. 포부

예시답안

1. 경찰직무 및 전문성의 중요성 : 경찰의 조직원이라면 누구나가 국가와 국민을 위하는 마음에서 희생과 봉사를 하고 있습니다.
또한 경찰의 사소한 실수도 국가치안 공백 및 시민의 안전, 재산, 생명과 직결되는 만큼 중요한 요소라고 생각합니다.
하지만 개개인의 능력도 중요하지만 조직원들과 협업이 이루어질 때 더 효율성 높은 정책실현이 이루어질 것입니다. 때문에~
2. 갈등이 발생한 원인 : 갈등원인을 다양한 조직원들과 대화를 통해 파악할 것입니다.
3. 자신의 경험사례 : 저의 사례로~
4. 포부

Question 11

[가치관]

가장 후회한 점과 가장 잘한 점을 자신의 장점과 연관시켜 기술하십시오.

출제의도

인간관계로 가야 한다. 주관적인 수험팔이 주의.
 ‘가장’이란 단어의 의미를 아는가? 후회는 주변에 도움을 줄 수 있었던 사람에게 못줘서 지금도 기억하는 마음의 부담, 잘한 점은 많지?

나의답변만들기

1. 후회되는 점
 - 학창시절 + 대학(조별과제, 여행, 동아리) ○○갈등 발생 시 적절한 조치를 취하지 못했던 경험
 - 친구와 여행 - 친구는 활동적이라 스릴있는 놀이장소 + 난 휴양목적으로 한가한 곳을 원함. 친구 이해 못해준 점
 - 군대 후임 어려움 - 나도 겪었는데 도와주지 못했던 점 등
2. 잘한 점
 - 학창시절 + 대학(조별과제, 여행, 동아리) ○○갈등 발생 시 양쪽 이야기를 듣고 대화를 통해 역할 분담함으로써 좋은 결과를 얻었던 경험
 - 군대 후임 어려움 - 나도 이등병 때 겪었기에 ‘역지사지’하는 마음으로 개인시간을 활용하여 도움을 준 경험
 - 이외 봉사나 이타심을 발휘한 경험 등
3. 자신의 장점
 - 소통과 공감
 - 역지사지
4. 포부
 - 민원인
 - 조직원

예시·합격자답변

가장 후회한 점은 군대시절 체육대회에서 지나치게 팀을 위해서 뛰다가 손목을 다친 일입니다. 그로인해 오히려 동료들에게 피해를 끼치게 되었습니다.

노생 조언 ‘팀을 위해서’ 무엇을 했고 어떤 피해를 주었는데? 추가질문에 대비하자.

가장 잘한 점은 외출 때 후임들의 외출을 위해 대신 밥을 준비한 점입니다. 앞으로 공직자가 된다면 조직을 위해 희생정신을 발휘하되 힘들 때는 조직원들과 소통을 통해 도움을 요청하겠습니다. 또한 저로 인해 피해를 받게 될 조직원들을 생각하는 역지사지의 마음을 갖겠습니다.

노생 조언 좋아! 아무것도 아닌 글 같지만, 전개가 깔끔하고 가치를 넣어서 좋단 느낌이 강해.

Question 12

[가치관]

경찰의 **중요한 점**은 무엇이라 생각하는지와 **왜 중요**하다고 생각했는지에 대해 말하고, 자신의 **가치를 실천**해 왔던 **경험**과 경찰이 되어서 어떻게 **발전**시킬 것인지 기술하시오.

출제의도 ◦ 책임감? 열정? 소통과 공감능력? 꼼꼼한 계획성, 봉사 등 다양한 가치가 있다.
가장 중요한 점은 희생과 봉사이다.

- 나의 답변 만들기** ◦
1. 다양한 자질
 2. 나의 선택
 3. 이유
 4. 포부

예시·합격자답변 ◦

1. 경찰에게는 중요한 가치(덕목)가 많습니다.
2. 그중에서도 제가 중요하다고 생각하는 가치는 (봉사+소통과 공감 + 다양성을 존중하는 자세 + 준법정신 + 역지사지하는 마음 + 책임감 등 중 하나를 택일)입니다.

3. 경험사례
4. 포부

2 사전조사서

Question 01

[협업]

남의 책임을 자기가 **손해를 감수**하고, 대신 일을 해 준 경험에 대하여 구체적으로 기술하시오.

- 출제의도** 2024년 개별 주제가 많이 변했다.
본 수업에서 깊게 다룰 것이고, 기본적인 개념만 작성하면 된다. 수업시간에 더 구체적인 것들을 배우게 된다.
가족, 친구, 조직원의 책임이 남의 책임일 수 있나? 오키?

- 나의답변만들기**
1. 시기 : 20××년 ×월 군대에서 생활 중
 2. 상황 : 운전병이었는데 후임병이 새로 들어왔음.
차량점검 및 청소 등 경험이 부족한 후임병이 어려워함.
 3. 대응 : 저도 해야 할 업무가 많았지만 신병 때 위와 같은 어려움을 겪었기에 후임병 고충을 이해하고, 쉬는 시간 후임의 교육을 도움.
군대 차량의 중요성과 청소하는 순서 및 방법에 대해 알려주고, 차량점검은 단시간에 이해시킬 수 없었기에 꾸준히 지도함으로써 원만하게 해결할 수 있었음.
 4. 느낀 점 : 조직생활은 서로 간의 소통과 타인의 어려움을 나의 경험을 토대로 역지사지하는 자세의 중요성에 대해 배울 수 있었음.

Question 02

[봉사]

남을 위해 **희생**하여 도와준 경험이나 혹은, 어려운 일을 겪은 사람을 도운 경험이 있다면 구체적으로 기술하시오.

- 출제의도** 봉사는 자발성과 지속성을 드러내야 한다. 경찰의 근무시간은 모두가 국가와 국민을 위해 희생과 봉사하는 시간이다.

- 나의답변만들기**
1. 시기 : 20××년 ×월 ○○구조공단 인턴시절
 2. 상황 : 월말 보고서 작성 중 실종선고된 아들 대신 손주를 돌보는 할아버지께 도움을 준 상황
 3. 해결 : 국민과 공익을 우선해야 한다는 생각에 ‘친자권 변경’업무를 도와드림.

4. 결과 : 개인측면 월말보고를 잘할 때마다 정규직 전환에 가점이 되는 사익보다는 공무원은 항상 국민을 위하고 공익을 위하여야 한다는 생각으로 할아버지를 먼저 도와드립니다.

예시·합격자답변

1. 상황 : 고등학교 때 ○○○기관에 장애아동 봉사활동에 일일교사로 참여
2. 어려움 : 장애아들은 신체적 장애, 언어소통에 어려움을 겪는 아이 등 다양한 어려움을 겪고 있었고, 말이 통하지 않는 아이도 있어 경험이 없던 저는 아이들을 위해 무엇인가 많은 것들을 해주고 싶었지만 어떻게 해야 할지 몰라 당황스러웠습니다.
3. 해결방안 : 그때 옆에 선생님께 조언을 구했습니다.
 마냥 도우려고 하지 말고 아이들이 도움을 청하거나, 대화가 안 될 때는 아이들의 말과 몸짓에 집중하면 소통할 수 있다고 하셨습니다.
 아이들에게 웃으며 그들의 말과 몸짓에 제가 반응하자 정말 아이들은 저와 원만하게 소통할 수 있었고 저에게 다가왔습니다.
4. 느낀 점 : 많은 것이 서툰 아이들을 보면서 나는 정말 행복하게 살고 있다는 것을 느꼈고 나의 작은 친절과 관심이 아이들에게 힘이 된다는 것을 배울 수 있었습니다. 비록 짧은 시간이었지만 장애아들에 대해 더욱 관심을 가질 수 있는 경험이 되었고 앞으로 경찰이 되어서도 장애아들 및 사회적 약자들에게 더욱 많은 도움을 줘야겠다는 생각을 했습니다.

유사문제 남을 위해 희생하여 도와준 경험이나 혹은 어려운 일을 겪은 사람을 도운 경험 등 지역 및 공동체 사회에 봉사활동을 한 경험이 있다면 구체적으로 기술하십시오. [합격자답변 1]

자원봉사활동 배경(200자 이내)

같이 공부하던 언니가 주말마다 학교 동아리에서 하는 봉사활동 경험을 틈틈이 전해 주었습니다.

농활, 유기견 보호센터에서 봉사한 경험은 있지만 노인분들을 위한 봉사를 하고 싶어 노인복지회관에서 봉사활동을 하게 되었습니다.

추가질문 공동체 의식은 무엇이며, 어떻게 해야 의식을 함양할 수 있을까요?

- ① 네, 답변 드리겠습니다.
- ② 공동체 의식은 5인5색 10인10색이란 말이 있듯이 각자의 다양성을 존중하며 함께 해나가는 것이라고 생각합니다.
- ③ 이러한 공동체 의식은 서로간의 각자의 생각을 틀린 것이 아니라 다름을 인정하며 상호간의 존중을 바탕으로 이해하고, 소통하고 협력한다면 더 높은 효율성을 이끌어 낼 수 있다고 생각합니다.

자원봉사활동내용 및 특기사항(200자 이내)

○○○○노인복지회관에서 봉사활동을 하였습니다.
3층에 있던 의료실과 문화배움터를 1층으로 옮기는 일을 하였는데 서류 파일 박스를 나르고, 무거운 의료기구는 다른 봉사자와 함께 옮겼습니다. 복지회관에서 운영하는 이동식 빨래차량에서 나온 많은 이불들을 햇볕에 말리는 일과 복지회관 주변에 버려진 담배꽂초와 쓰레기를 줍는 일 등 복지회관 청소봉사를 하였습니다.

자원봉사활동 중 느낀점 및 자원봉사활동에 대한 자기 생각(200자 이내)

복지회관에 계시던 분들은 누구보다 더 열정적으로 문화생활을 하였고, 즐겁게 배우시고 웃음이 가득하셨습니다. 그 모습을 보면서 많이 지쳐있던 저는 행복한 에너지를 받았고, 할머니께서 주신 따뜻한 울무차와 해주신 말 몇 마디는 저에게 많은 힘이 되었습니다. 봉사를 통해 남에게 도움을 드리기도 했지만 봉사를 한 저 역시 많은 도움을 받은 값진 경험이었습니다.

자원봉사 활성화 방안(200자 이내)

고등학교 2학년 때 봉사활동을 필요로 하는 곳을 찾기 위해 알아보았지만 활동장소를 찾기 힘들었던 경험이 있어 봉사활동은 어려운 일이라는 인식을 가지게 되었습니다. 하지만 ○○○라는 홈페이지를 알게 되었고, 그 덕분에 봉사활동은 어려운 것이 아닌 누구나 할 수 있는 일이라는 것을 알게 되었습니다. 이러한 ○○○라는 홈페이지를 더 많은 사람들에게 홍보한다면 쉽게 봉사활동을 접할 수 있고 활성화될 거라고 생각합니다.

[합격자답변 2]

저는 20××년 ××월 ××일부터 현재까지 약 ×년간 매주 목요일마다 자율방범대에서 야간방범활동을 하고 있습니다. 활동시간은 저녁 9시부터 새벽 1시까지입니다. 제가 이 활동을 시작하게 된 계기는 어두운 밤에 귀가하시는 주민들과 야간산행하시는 등산객들의 안전을 도모하고, 사전에 범죄를 예방하는 활동으로 주민들의 심리적인 안정에 기여하는 역할을 경험해보고 싶었기 때문입니다.
이러한 활동을 통해서 제가 느낀 것은 순찰을 돌며 밤에도 공원에서 맘껏 뛰어노는 아이들을 보면서, 아이들의 부모님이 안심하는 것 같고, 제가 지역주민들을 보살피는 것 같아서 뿌듯함(자긍심)과 책임감을 느낄 수 있었습니다. 앞으로 경찰관이 되어서도 국민의 공복으로서 저에게 주어진 역할에 맞게 성실하고 책임감 있게 제 관할의 지역주민들의 안전을 도모하고 싶습니다.

Question 03

[사회성]

내가 싫어하는 사람과 이유를 적고 극복방안을 기술하시오.

출제의도 자신과 다양한 것들이 맞지 않아 싫어하게 되었을 것인데, 웃기는게 상대방을 싫어하면 신기하게도 상대방도 나를 혐오하게 된다. 노관호 입장에서선 본인이 하자가 많은 자로 보일 수 있다. 항상 상대를 배려하면서 접근!!

나의답변만들기 하단 답변 참고

예시· 합격자답변 질문에 답변 드리겠습니다.

[저는 사람을 좋아하기에, 살아오면서 특별히 싫어했던 사람은 없었습니다.] 제가 싫어하는 사람이 있었던 적은 없었습니다. 하지만 친구와 갈등이 있었던 적은 있습니다. 2012년 겨울에 여행계획을 하는 중이었습니다. 친구와 태국여행 계획중에 친구는 [한적한 곳 숙소에서 편히 쉬길 원했고, 저는 변화한 곳에서 태국의 문화와 다양한 음식들을 먹길 위하여 숙박할 곳을 정하는 과정에서 갈등이 발생하였습니다.] 편안히 숙박을 좋은 곳으로 정하고 싶어했고, 저는 먹을 것을 많이 먹고 싶어했습니다.

노생 조언 멍청아 저처럼 이유를 구체적으로 넣어야 사실적으로 보이지요? 정신 안차려?

그래서 카페에서 친구가 좋아하는 케이크를 먹으면서 친구와 대화를 통해 서로 양보했습니다. 친구는 호텔 대신에 유스호스텔로, 저는 많이 먹는 대신에 유명한 식당을 가는 것으로 서로 양보했습니다.

노생 조언 오! 제법 신뢰가 가는 내용입니다.

[저의 이와 같은 성격은 추후 제가 경찰이 되었을 때 조직원 및 민원인분들과 원만한 관계를 맺는데 장점이 될 것이라고 생각합니다.] 이러한 경험을 통해 제가 만약 경찰이 된다면 조직원들과 서로 대화하고 서로 배려하는 경찰이 되겠습니다.

노생 조언 집중하시고, 책 5회독까지 달려요.

3 사전조사서

Question 01

[공감]

도움을 줄 수 있었음에도 도움을 주지 못한 경험과 그때 느낀 감정을 기술하시오.

출제의도 ○ 그동안 살아오면서 주변 친구, 군대후임, 알바동기 등이 도움이 필요할 때가 있었는데 나도 피치못해 도움을 주지 못해 미안했던 경험들.
 상대방이 나보다 더 힘든 경우였는데, 나 또한 나의 일이 우선하다 보니 미처 상대방을 배려하거나 그 입장을 헤아리지 못했던 경험을 말해야 한다.

나의답변만들기

1. 시기 : 대학, 군대, 아르바이트, 직장생활, 여행, 일상생활 중
2. 상황 : 그가 어려움에 처한 상황과 내가 도움을 줬을 때 장점
3. 나의 입장 : ~~이유나 상황(어렸거나, 역지사지에 대한 이해가 부족), 너무 자질구레한 변명은 좋지 않음
4. 느낀 점 : 내가 그의 입장을 충분히 고려하지 못했다. 하지만 나는 어떤 상황에서 누군가에게 ~~ 도움을 받았는데 ~~점에서 감사했다. 앞으로 경찰이 된다면 주변에 관심을 바탕으로 소소한 어려움도 함께 나누는 경찰이 되고 싶다.

Question 02

[꼼꼼함]

다른 사람이 인지하지 못한 것을 해결한 경험 또는 남들이 발견하지 못한 것을 자기가 찾아서 해결한 경험을 구체적으로 기술하시오.

출제의도 ○ 꼼꼼함과 계획성 / 주변인도 존중하는 태도를 가져야 한다.

나의답변만들기

1. 시기 : 대학교 ×학년 때
2. 상황 : 학교 조별 프로젝트를 할 때 문서작성 시
 교수님께서 문서다운 문서를 작성하라고 하셨기 때문에 내용뿐만 아니라 형식도 잘 갖추어져야 한다고 생각함.
 제가 조장이었기에 조원들이 미처 신경 쓰지 않던 문서의 범주라든지 주석을 다는 형태를 인터넷에서 검색해서 알아봄.
3. 결과 : 교수님께서 문서가 보기 쉽게 잘 작성되었다고 칭찬을 해주심.
 다른 조들도 참고하여 문서를 고쳐나감.
 우리 조가 조별 프로젝트에서 좋은 점수를 받음.

Question 03

[책임감]

다른 사람의 이익을 위해 나서본 경험 또는 다른 사람 의견을 취합하여 일했던 경험에 대하여 구체적으로 기술하시오.

출제의도 ○ 공동체의식과 책임감 / 소통과 협력

나의답변만들기

1. 시기 : 대학, 군대, 아르바이트, 직장생활, 여행, 일상생활 중
2. 상황 : 동료나 후임의 어려운 상황에 대한 이해와 도움/ 공동목표를 진행 중 갈등 발생
3. 해결방안 : 후임의 역할의 중요성과 어려움에 대한 이해를 바탕으로 개인시간을 할애하여 도움/ 갈등발생시 조직원들과 대화를 통해 함께 고민하고, 합의점을 찾아 역할을 분담함으로써 해결
4. 느낀 점 : 혼자보단 함께 할 때 즐겁고, 높은 결과물을 만들 수 있다. 공직에서도 이런 경험을 바탕으로 조직원들과 협업하겠다.

유사문제 다른 사람의 책임일 수도 있는 부분에 본인이 함께 책임지고자 노력한 경험이 있다면 구체적으로 기술하시오.

Question 04

[소통]

대화하기 어려운 상대를 본인만의 방법으로 설득하거나 합리적인 조정을 한 경험이 있다면 자세히 기술하시오.

출제의도 ○ 소통(경청, 이해, 공감)과 역지사지 자세
여기서 중요한 요소는 “왜?”이다.

나의답변만들기

1. 시기 : 20××년 대학교 ×학년 때, 아르바이트할 때, 직장생활할 때
2. 상황 : ○○이란 회사에서 근무할 당시 직속상관 김 과장님은 무뚝뚝한 성격에 덩치도 크셔서 쉽게 친하기 어려웠음.
저는 초임자로서 업무적으로 과장님의 협조와 조언이 필요한 상황들이 자주 있었고, 협조와 조언을 받기 위해서 과장님과 원만한 대화를 할 수 있어야 함.

3. 대응 : 과장님을 며칠간 지켜본 결과 녹차를 좋아하시는 점을 발견
 저도 차 종류를 좋아해서 집에서 제가 즐겨 마시는 현미녹차를 회사에 가지고
 가 아침에 먼저 녹차를 한잔 드림.
 과장님께서 ‘요즘 젊은 사람들은 차를 많이 마시지 않던데?’하시며 맛있게 드시
 고 그 뒤로 아침에 함께 차를 마시며 가까워질 수 있었고 업무적으로 많은 도움
 을 받을 수 있었음.
4. 느낀 점 : 사람을 단편적인 측면만 보고 판단해선 안 된다는 점과 누구나 진솔하
 게 마음을 나누면 좋은 벗이 될 수 있단 점을 알게 됨.

유사문제 대화가 안 통하는 상대를 만났을 때 발생한 어려움과 문제를 해결한 경험이 있다면 구체적으로 기술하시오.

1. 시기 : 20××년 대학교 ×학년 때, 아르바이트할 때, 직장생활할 때
2. 상황 : 스마트기기 판매점에서 아르바이트할 당시
 연세가 많은 할아버지께서 오셔서 다짜고짜 ‘이 기계가 불량이야!’, ‘환불해줘’
 라며 화부터 내심.
3. 대응 : 차분히 ‘할아버지 왜 환불을 하고 싶으신 건지 말씀해주세요’라며 환한
 미소로 할아버지 말씀에 귀 기울임.
 며칠간 스마트폰으로 좋아하는 동영상을 볼 수 있어서 좋았는데, 갑자기 인터
 넷 연결이 안 되고 동영상을 볼 수 없다며 환불을 요구
 할아버지의 요금제를 확인하고 문제점을 파악하여, 할아버지께 이해할 수 있게
 도와드림과 동시에 무료인터넷을 활용할 수 있는 와이파이 사용법을 알려드림.
4. 느낀 점 : 누구나 문제상황에 대한 이해가 부족하면 오해를 하거나 화를 낼 수
 있고, 이때 상대방의 입장에서 그 문제점을 보게 되면 도움을 드릴 수 있단 점
 을 배울 수 있었음.

4 사전조사서

Question 01

[리더십]

리더십을 발휘한 경험을 구체적으로 기술하시오.

출제의도 21세기 리더십은 ‘소통하는 리더십’, ‘실천하는 리더십’을 추구한다.

- 나의 답변 만들기**
1. 리더십이란? 제가 생각하는 리더십이란 공동목표가 정해지면 조직원들과 소통하여 목표의 방향성과 역할을 분담하여 공동의 목표를 이룰 때 효율성을 극대화시키고, 과정에서 소소한 갈등이나 어려움에 부딪치면 협업을 통해 해결하는 자리라고 생각합니다.
 2. 시기와 상황 : 저의 경험을 말씀드리겠습니다.
2015년 (학창시절, 군대, 아르바이트, 직장생활 등) 과정에서 ○○목표(행사, 과제)가 주어지고, (조직원 중 힘들어 하는 사람, 시간이 빠듯한 상황 등)에서 어려움이 발생
 3. 해결과정 : 구성원들과 문제점에 대해 진솔한 대화와 협업을 통해 ~~식으로 해결하였다.
 4. 느낀 점 : 이런 경험을 통해 경찰이 된다면 항상 주변 동료들과는 협업을 통해 우리청에서 진행하는 ○○정책과 ○○정책의 효율성을 높이는 데 일조하는 경찰이 되고 싶다.

예시·합격자답변

- ① 네, 답변 드리겠습니다.
- ② 2022~2023년 크리스마스시즌부터 신정연휴까지, 2년간 케이크 만드는 아르바이트를 한 경험이 있습니다.
- ③ 첫 해는 모든 업무가 생소하여 어떻게 진행해야 할지 난관에 부딪혔지만, 저희와 함께 일하시는 반장님께 하나씩 배워서 각자 맡은 역할을 나눠서 물량을 맞춰서 해결해 나갔습니다.
- ④ 2년차에는 2022년에 같이 했던 친구들도 있고, 처음 온 아르바이트생들도 함께 일하게 되었습니다. 처음 온 친구들은 반장님으로부터 업무지시를 받았지만, 연휴시즌이라 생크림 케이크 300개, 치즈 케이크 200개씩 매일 나가야 하는 상황에서 일이 익숙하지 못하였기에 실수를 종종하였습니다.
- ⑤ 저는 친구들의 어려움을 이해했기에 하나씩 방법을 알려주고, 각자의 역할을 명확하게 이해시켜 업무를 분담함으로써 원만하게 물량을 모두 내보낼 수 있었습니다.

5 사전조사서

Question 01

[계획성]

목표성취를 위해 노력했으나 실패해서 얻은 교훈에 대하여 구체적으로 기술하시오.

출제의도 ◉ 꼼꼼한 계획성, 협력, 역할분담, 자발성, 효율성
 조기목표는 구성원들과 지속적으로 협의하면서 진행해야 문제를 해결하고 더 좋은 방향으로 나아갈 수 있다.

- 나의답변만들기** ◉
1. 시기 : 20××년 대학교 ×학년 때 동아리 및 조별과제, 아르바이트할 때, 직장 생활할 때, 다이어트, 군 생활, 복잡한 상황대처 등
 2. 상황 : 대학교 3학년 과대표를 할 때 학교축제 참여와 관련해서 어떻게 해야 할지 임원들과 협의 후 부스를 준비하게 되었습니다.
 저희는 주막을 하기로 하고 준비를 하는 과정에서 주막을 만들어야 하고, 메뉴 선정, 운영, 서빙 등 다양한 역할이 필요한데 열정만 앞세워 계획함으로써 동료들과 원만한 소통이 되지 않아 준비과정부터 힘들었습니다.
 3. 대응 : 고민하던 중 학과친구들에게 현재 계획을 이야기하고 더 좋은 방법과 협조를 요청하고, 역할분담을 함으로써 원만하게 축제에 참여하고 주막도 성공적으로 운영할 수 있었습니다.
 4. 느낀 점 : 공동체생활에서는 함께 하는 구성원들과 지속적으로 함께 머리를 맞대고 이야기하고 협력을 함으로써 더 큰 성과를 얻을 수 있단 점을 배울 수 있었습니다.

유사문제 목표를 정하고 달성과정에서 실수한 경험과 극복 방법을 작성하시오.

1. 시기 : 20××년 대학교 ×학년 때 동아리 및 조별과제, 아르바이트할 때, 직장 생활할 때, 다이어트, 군 생활, 복잡한 상황대처 등
2. 상황 : 대학교 2학년 때 조별과제에서 조장을 맡았을 때 일입니다.
 갑자기 친한 친구 어머니가 돌아가시고, 기말고사도 다가오는 과정에서 조장으로서 조별과제 자료도 정리해야 하는 상황에 부딪치게 되었습니다.
 친한 친구의 아픔 때문에 조별과제도 꼼꼼하게 하지 못하고, 시험까지 어렵게 보게 되면서 어려움을 겪었습니다.
3. 원인 : 동시에 예상하지 못한 상황에 부딪치게 되고, 허둥지둥하면서 조원들에게 피해를 주게 되어 너무 미안한 상황과 개인적으로 학과시험에도 좋은 점수를 받지 못하게 되었습니다.

4. 느낀 점 : 그 뒤로 일상에서 어떤 일을 하든지 항상 먼저 해야 할 일과 나중에 해야 할 일에 '우선순위'를 둬으로써 돌발상황이 발생하더라도 허둥대지 않고 차분히 최선의 결과들을 얻을 수 있었습니다.

예시·합격자답변

- ① 네, 답변 드리겠습니다.
- ② 저는 크리스마스 시즌에 2년간 케이크 만드는 아르바이트를 한 적이 있습니다.
- ③ 첫 1년차는 모든 일이 생소하여 시작부터 어떻게 해야 하는지 난관에 부딪혔지만 저희와 함께 일하시는 반장님께 하나씩 배워서 각자 맡은 역할을 나눠서 물량을 맞춰서 해결해 나갔습니다.
- ④ 하지만 케이크의 외관 모양에만 집중한 나머지, 맛까지는 신경을 쓰지 못했습니다. 이후 생크림을 만드는 과정에서 농도를 잘 조절해야 한다는 반장님의 시범을 보면서 적극적으로 배우며 고충을 하나씩 해결해 나갈 수 있었습니다.
- ⑤ 이처럼 실패라는 것은 내가 조금 더 성장할 수 있는 기회라고 생각하며 항상 나에게 맡겨진 업무에 최선을 다하며 이러한 점들이 경찰관이 된다면 항상 열린사고로 배움의 자세로 임하는 경찰이 되겠습니다.

Question 02

[존엄성]

무기사용과 도덕적·윤리적인 요구와 어떻게 관련성이 있는지 자신의 생각을 서술하시오.

출제의도

무기사용의 상황과 인간의 존엄성을 존중하는 태도

예시 수험생의 아버지께서 술을 많이 드시고 경찰의 먹살을 잡고 공무집행을 방해하자 경찰이 테이저건으로 아버지의 안전을 고려해서 허벅지를 겨냥해 쏘고 전류를 흘려보냈습니다. **어때요?** 역시 우리 경찰들은 단호하고 멋지죠?

나의답변만들기

- 1. 무기사용 : 무기사용의 정의를 간략히 한다.
경찰관은 범인의 체포, 범인의 도주 방지, 자신이나 다른 사람의 생명·신체의 방어 및 보호, 공무집행에 대한 항거의 제지를 위하여 필요하다고 인정되는 상당한 이유가 있을 때에는 그 사태를 합리적으로 판단하여 필요한 한도에서 무기를 사용하는 것을 말한다.
- 2. 공직윤리 : 공무는 모두 국가와 국민을 위해 진행된다. 인권을 무시한 공무는 있을 수 없다.

공무원윤리현장은 “첫째, 우리 공무원은 민족중흥에 앞장선 영광스러운 길잡이임을 자부한다. 둘째, 우리 공무원은 창의와 근면, 친절과 공정으로 국민의 신임을 얻는다. 셋째, 우리 공무원은 청렴결백하여 겨레의 공복으로 국가에 봉사한다.” ... “우리는 영광스러운 대한민국의 공무원이다”로 시작되어 “겨레와 함께 일하며 새시대를 창조하는 역사의 주체로서 정의사회 구현, 복지국가 실현을 위한 기수가 되자”는 내용 등을 주요덕목으로 하고 있다.

3. **연관성** : 무기사용은 국가치안과 국민의 안전을 목적으로 공무집행에 항거를 제지하기 위해 필요한 경우가 있다.
- 무기사용은 법규를 준수하기 위한 목적이고, 법규는 기본적으로 도덕과 윤리를 바탕으로 만들어졌다.
- 하지만, 무기사용 시 인간의 존엄성을 존중하는 태도와 인권을 존중하는 태도와 자세가 중요하다.

Question 03

[언론]

미국 경찰은 사회적으로 자랑스럽고 영웅시되는 경향이 많다. 경찰을 소재로 하는 영화에서도 주인공은 국가와 사회적으로 국민을 위한 영웅으로 비친다. 하지만 우리나라 영화의 경찰은 비리연루나 범죄자와 결탁한 것이 주류를 이루고 있다. **영화가 경찰관의 역할에 대해 사회에 미치는 영향을 3가지만 작성하시오.**

출제의도 ○ 언론은 다양한 역할을 한다. 그중에서도 국가와 공권력에 대한 견제를 하는 것도 역할 중 하나이다.

미국은 총기휴대 국가로서 경찰들은 권위적으로 업무를 처리하기 때문에 공권의 이미지를 영웅시하려는 의도가 강한 반면 우리나라의 경우 체감형치안 및 적극행정서비스 강화를 통해 국민 곁에서 소소한 고충도 함께 나누는 역할을 한다.

영화는 공공성을 띤다. 때문에 경찰의 부정적인 이미지를 제공하는 영화나 언론내용이 자주 공개되면 경찰에 대한 불신을 높일 수 있다.

나의답변만들기

1. 미국 경찰 : 영웅시 하는 언론을 통해 경찰과 정부의 역할에 대한 신뢰를 높인다. 이를 통해 정부에서 진행하는 다양한 정책의 효율성을 높인다.
2. 한국 경찰 : 경찰에 대한 불신과 잘못된 선입견을 높일 수 있다.
3. 영화가 미치는 영향으로 영화는 공공성을 띄는 만큼 자주 이런 영화에 노출된 국민들은 경찰에 대한 부정적인 인식 및 불신을 키울 수 있다.

① 경찰에 대한 불신을 높인다.

개선점 :

② 경찰들의 사기를 떨어뜨린다.

개선점 :

③ 정부에 대한 불신을 높인다.

개선점 :

Question 04

[공감]

미안했던 경험을 쓰고 사과한 사례를 구체적으로 기술하시오.

출제의도

용감한 사람은 언제나 진솔하고 당당하며 인간을 편애하지 않는다.

대상은 내 주변 모두가 해당되고, 미안한 사례는 미처 신경쓰지 못했거나, 내가 도움을 주었을 때 상대가 더 좋은 결과나 행복도를 높일 수 있어야 한다. 왜 미안했느냐가 가장 중요한 요소이다.

나의 답변 만들기

1. 시기 :
2. 상황 :
3. 무엇 때문에 미안했는지 :
4. 배우고 느낀 점 :

예시· 합격자답변

먼저, 주민과 함께하는 따뜻하고 믿음직한 경기북부경찰청의 일원이 될 수 있는 기회를 주셔서 감사드립니다.

2016년 고등학교 3학년 카누부 첫 시합 준비 당시 K-4(4인승) 200m 금메달을 목표로 동기 1명, 2학년 후배 2명과 같이 훈련하고 있었습니다. 당시 4명의 자리를 정하는 데 있어서 주장인 제가 임의로 정하여 훈련을 하고 200m 기록을 측정하였는데 기록이 나오지 않아 대원들 모두 사기가 저하된 상황이었습니다.

노생 조연 상황 및 고민

카누의 자리를 정하는 데 있어서 각 선수의 장점을 극대화하고 단점을 최소화할 수 있는 자리선정이 중요함에도 대원들과 소통과 협의 없이 제가 임의로 정해서 훈련하다보니 좋지 못한 기록이 나온 것 같았습니다.

[예를 들어 앞자리는 어떤 특성 때문에 어떤 선수가 적합하고, 마무리는 키를 잡고 하기에 어떤 경험이나 특성을 가진 선수가 했을 때 좋았는데, 제가 선택한 방식은 어떻게 함으로서 문제가 발생했고] 여기를 명확히 해줘야지.

그래서 이후, 먼저 대원들에게 미안함을 표현하였고 저 포함 4명이 서로 대화를 통해 자리선정에 있어 의견을 제시하며 각자가 잘할 수 있는 자리를 정할 수 있게 되었습니다.

노생 조언 원만

이렇게 자리를 정하다보니 각자가 맡은 자리의 역할을 보다 적극적으로 훈련하며 더 좋은 결과를 얻을 수 있었고, 이 일을 계기로 소통과 협의의 가치를 깨닫게 되었습니다.

제가 만약 경찰이 된다면 이러한 경험을 바탕으로 조직원들과 소통하며 그들의 말에 공감, 경청, 이해 할 수 있는 경찰이 되겠습니다. 감사합니다.

노생 조언 원만

Question 05

[경애]

무임승차하는 동료가 있었던 경험과 그를 어떻게 이끌었는지 기술하시오.

출제의도 ◉ 무임승차하는 동료들이 과연 많을까?

설령 곁에 누군가 그렇다면 이유를 확인하고 동료를 도와주려고 해야 한다. 참고로 초보경찰이 될 여러분들이 무임승차할 확률이 가장 크다.

나의답변만들기 ◉

1. 시기 : 20××년 (대학, 알바, 군대, 직장생활 등) 대학교 때 전공수업 관련 조별 과제로 레포트 및 PPT준비를 하는 과정
2. 상황 : 조원 A가 소극적인 형태로 참여함으로써 조원(동기, 분대원)들의 불만이 터져 나온 상황에서 조별과제에 어려움 발생
3. 미안한 이유 : A와 대화를 통해 가정(알바, 건강 등)의 이유로 알바시간 때문에 고민(걱정)이 많아 적극적이지 못했던 말과 자신의 짐장님께 양해를 구했으니 내일부터는 자신의 역할을 하기로 약속함.
4. 조원들과 현재 상황에서 할 수 있는 역할에 대해 다시 논의하고 분담하여 노력함으로써 과제를 준비하는 시간 모두가 즐겁게 참여
5. 배우고 느낀 점 : '이유 없이 무책임한 사람은 없다.' 만약 함께 생활하는 사람이 힘들어 할 때면 언제나 함께 고민을 풀 수 있도록 노력하는 자세로 공식생활에 임하고 싶다.

6 사전조사서

Question 01

[장점]

본인의 장점 3가지를 쓰고 그것이 공직에서 어떤 영향을 미칠 것인지 기술하시오.

출제의도 ▶ 장점, 덕목으로 계속해서 수험생들에게 인문학적 가치를 묻고 있다. 사실 가장 어려운 주제들이 이처럼 개별적인 가치를 묻는 경우이다. 2024년 수업에서 변화되고 심화된 내용을 쉽게 이해시켜 줄 것이다.

나의답변만들기

1. 장점 3가지

- ① 책임감 : 사소한 실수도 국가치안과 국민의 안전, 재산, 생명과 직결
- ② 소통 : 조직원과 소통은 효율성, 주민과의 소통은 경찰신뢰도 UP
- ③ 준법정신 : 공무원 의무사항에서도 요구하는 가치

2. 국민에 미치는 영향

- ① 책임감
- ② 소통
- ③ 준법정신

예시-합격자답변 1

첫 번째 저의 장점은 소통능력입니다.

어려서부터 다른 사람들의 이야기에 귀 기울여 듣고, 배려와 존중하는 자세를 통해 원만한 소통과 공감을 할 수 있었습니다. 이런 저의 소통능력 덕분에 학창시절 친구들의 권유로 학급부장, 체육부장 등 중책을 맡을 수 있었습니다.

두 번째 저의 장점은 역지사지하는 태도입니다.

친구들과 대화를 할 때 항상 친구들의 입장에서 먼저 생각함으로써 상대에 대한 이해를 높일 수 있었습니다.

세 번째 저는 책임감이 강합니다.

군대, 알바, 사조직, 동아리활동 등에서 저는 ○○역할을 맡았습니다.

제가 맡은 ○○역할은 ○○측면에서 중요한 요소였기에 높은 책임감을 요구하였습니다. 때로 혼자 하기 어려울 때는 주변의 직원들과 함께 대화를 통해 역할을 분담하면서 힘을 합침으로써 좋은 결과들을 맺을 수 있었습니다.

예시합격자답변 2

저의 첫 번째 장점은 개인적인 측면에서 세심함입니다.
 사례로 저는 군대에서 견인트레일러운전병으로 복무하였기 때문에 운행 시 안전 수칙과 차량정비에 관해서 안전과 연관되는 부분을 꼼꼼히 살펴서 저와 타인의 안전을 도모한 결과 무사고로 전역하였습니다.
 두 번째 업무적인 부분의 장점은 계획성입니다.
 저는 군인 또는 사회인으로 과업을 수행할 때 연간, 월, 주간계획표를 작성하여 우선순위에 입각하여 일을 추진함으로써 제가 맡은 업무의 효율성을 높일 수 있습니다.
 세 번째 국가관과 연관한 장점은 희생정신입니다.
 저는 군 복무 당시 105mm견인포병 운전병으로서 운전병임무뿐만 아니라 포반인원의 결원이 발생 시에는 포반임무 중 부사수의 임무를 수행하여 포반의 역할 누수를 방지하는 데 일조하여 임무에 차질이 없도록 하였습니다. 경찰 직무에서도 역시 돌발적으로 결원이 생길 시에 제가 그 역할을 보충할 수 있도록 희생정신을 발휘하고 싶습니다.

Question 02

[역지사지]

본인이 살아오면서 이해관계가 충돌(대립)했을 때 균형 있는 해결책을 제시한 경험이 있다면 그 경험을 구체적으로 기술하십시오.

출제의도

이해관계 충돌은 갈등을 의미한다.
 균형이란 한쪽으로 치우치지 않고 중립을 지켰단 말인데, 그러기 위해선 무엇이 가장 중요할까? 피해자와 가해자 양쪽 이야기를 선입견 없이 들어보아야 한다는 의미이다. 그래야 조정해 줄 수 있는 역할이 나온다.

나의답변만들기

- 시기 : 20××년 대학교 ×학년 때 동아리 및 조별과제, 아르바이트할 때, 직장 생활할 때, 다이어트, 군 생활, 복잡한 상황대처 등
- 상황 : 대학교 2학년 때 MT장소 선정
 1학년 후배들은 바다로 가서 물놀이, 낚시, 일출을 보길 원하지만 바다로 갈 경우 비용이 많이 들어 고기나 음료 등 먹을거리가 줄어들고, 2학년 동기들은 작년엔 바다에 갔었기 때문에 산에 가는 것과 다양한 먹을거리를 원함.
- 해결책 : 양쪽 입장을 듣고, 1·2학년 과대들과 회의를 진행

다양한 제시안이 나오고, 2학년들이 1학년 후배들의 마음을 알기에 장소는 바
다로 가되, 먹을거리를 늘리기 위해 학년별 단기알바거리를 찾아 비용을 충당
하기로 함.

4. 느낀 점 : 갈등이 발생했을 때 양쪽의 이야기에 경청, 이해, 공감과 역지사지하
는 자세로 서로 간 대화를 나누게 되면 원만하게 갈등상황을 해결할 수 있고
더 즐거운 단체생활을 할 수 있다는 점을 배우게 됨.

Question 03

[협업]

복잡한 업무처리 과정을 채택하고 다른 사람에게 설명한 경험 등에 대해 구체적으로 기술하시오.

출제의도

복잡한 업무일수록 상대방의 눈높이에 맞춰서 풀어야 한다.

그리고 시각화시킨 자료나 영상을 함께 병행한다면 이해도가 더 쉽다. 해당 업무
의 '중요성'을 반드시 드러내야 하고, 1회성이 아닌 지속적으로 관심을 갖고 어려
움은 없는지 지켜보면서 조금씩 도움으로써 상대가 원만하게 업무를 습득했던 과
정을 이야기하란 말이다.

나의답변만들기

1. 시기 : 20××년 대학교 ×학년 때 동아리 및 조별과제
20××년 아르바이트 할 당시
20××년 군 생활에서 새로운 후임이 업무를 어려워하는 상황
2. 상황 :
3. 대응 :
4. 느낀 점 :

(※ 군대 후임이 직무를 어려워하는 상황, 아르바이트 신규직원이 어려워하는 상
황, 휴대폰가게에 오신 할아버지가 와이파이 이용법을 몰라 환불상황 등)

Question 04

[이타심]

부탁받지 않은 상황에서 본인 스스로 남을 **도운** 경험에 대해 구체적으로 기술하시오.

출제의도 이는 도덕, 윤리와 연관성이 있다. 본인은 평소 주변 사람들이 어려워하는 경우 소소한 도움을 주는 것을 망설이지 않는 성격의 소유자이다. 그리고 특정 상황의 경험 사례를 말해야 한다.

- 나의답변만들기**
1. 시기 : 20××년 대학교 ×학년 때 동아리 및 조별과제, 아르바이트할 때, 직장 생활할 때, 다이어트, 군 생활, 복잡한 상황대처 등
 2. 상황 :
 3. 대응 :
 4. 느낀 점 :

(※ 동아리 신규후배, 군대후임, 아르바이트 후임, 신규직원 등)

유사문제 본인이 책임지지 않아도 되는 일, 그 일에 함께 책임을 졌던 경험을 구체적으로 기술하시오.

1. 시기 : 20××년 대학교 ×학년 때 동아리 및 조별과제, 아르바이트할 때, 직장 생활할 때, 다이어트, 군 생활, 복잡한 상황대처 등
2. 상황 : 대학교 3학년 여름방학 국토대장정 참가
7일간 강행군과 무더위로 함께 참여한 동기들이 어려움에 부딪친 상황에서 낙오자 및 포기자들이 나오기 시작
국토대장정을 통해 우리나라의 소중함을 경험하자던 친구들 중에서도 낙오자가 발생한 상황
3. 대응 : 함께 참가한 주변동기들과 대화를 통해 힘겨워하는 동기의 짐을 나눠지고, 함께 격려와 협조를 통해 힘든 과정과 완주의 즐거움을 만끽할 수 있었음.
4. 느낀 점 : 인간은 사회적 동물이라고 하는 이유를 이해함.
어떤 상황에서도 공동체의식과 목표를 설정하게 되면, 함께하는 사람들과 끊임 없는 소통과 협력을 할 때 더 좋은 결실과 인간관계를 맺을 수 있단 점을 배울 수 있었음.

Question 05

[조언]

본인의 성품과 역량에 비추어 상대로부터 진취적인 **충고나 비판**을 들은 적이 있다면 그 일에 대하여 구체적으로 기술하시오.

출제의도 ◉ 수험생은 항상 열정, 책임감이 넘쳐 많은 일에 적극적이었다. 그런 반면 실수가 발생했고 주변 친구나 선임, 선배 등의 조언을 받은 형태로 경험 제시.

나의 답변 만들기 ◉ 1. 시기 :
2. 상황 :
3. 대응 :
4. 느낀 점 :

예시·합격자답변 ◉ 1. 시기 : 20××년 대학교 ×학년 때 동아리 및 조별과제, 아르바이트할 때, 직장 생활할 때, 다이어트, 군 생활, 복잡한 상황대처 등
2. 상황 : 대학교 2학년 ××시에서 주체하는 대학별 축구대회 참가과정 학교의 명예를 걸고 출전하는 만큼 좋은 성과를 얻고자 열심히 연습하고 싶었고 최대한 많은 시간을 할애하기 원했음.
하지만, 참가자 중 아르바이트를 하는 선후배나 각자 사정이 있어 내가 원하는 연습량이 나오지 않아 갈등 발생
3. 대응 : 친한 선배의 “관호의 마음은 이해하겠는데, 함께할 친구들의 상황도 고려해서 연습시간을 짜는 것이 좋지 않을까?”란 조언에 타인의 상황을 이해 못하고 제 입장에서만 주장한 점에 대해 미안한 생각이 들었음.
함께 참여하는 팀원들의 입장에서 함께 고민하면서 최대한 시간을 효율적으로 짜기 위해 노력하고 함께 열심히 연습하여 3등이란 좋은 결과를 얻게 됨.
4. 느낀 점 : 단체생활은 많은 사람들이 함께 하는 만큼 나의 생각도 중요하지만 함께하는 다른 사람들의 다양한 입장에서 생각할 수 있어야 한다는 점을 배웠음.

Question 06

[응용력]

본인이 습득한 지식이나 기술을 **활용한** 경험이 있다면 구체적으로 기술하시오.

출제의도 ○ 기술이라고 했으니 아르바이트과정, 조별과제, 운동할 때 등에서 지식적·신체적 어떤 기술을 활용하여 주변 사람의 부족한 점을 도와줬던 과정을 기술하면 된다. 그 외 팀원들과 협업까지 넣어주면 더 좋다.

예시·합격자답변

1. 시기 : 20××년 대학교 ×학년 때 동아리 및 조별과제, 아르바이트할 때, 직장 생활할 때, 다이어트, 군 생활, 복잡한 상황대처 등
2. 상황 : 군대 생활 중 야외 훈련 상황이 발생하면 텐트를 치는 일을 담당하였음. 군 텐트는 다양한 돌발 상황에서도 튼튼해야 하고 신속하게 장소에 맞춰 치는 것이 중요함. 이를 위해 동료들과 호흡·협력하는 자세가 가장 중요함. 적극적으로 업무를 익히고 주변사람들에게 신뢰를 받음.
3. 경험 : 대대에서 텐트치는 대회가 열림. 대회에 참가하기 위해 동료들과 회의를 하고 우리가 해왔던 역할분담에 대해 다시 한 번 확인하고, 동료들과 틈 날 때마다 꾸준히 연습하면서 팀워크를 높여 대회에서 우승하고 포상휴가를 받게 됨.
4. 느낀 점 : 매사 저에게 주어진 일에 대한 책임감과 적극성을 바탕으로 구성원들과 소통·협력하면 언제나 최선의 결과를 얻을 수 있다는 가치를 배울 수 있었음.

Question 07

[판단력]

본인 인생 중 **양자택일**을 해야 했던 상황 중 하나를 선택하여 결과가 **좋았던** 사례와 결과가 **좋지 않았던** 사례를 기술하시오.

출제의도 ○ 인생 자체 모든 삶의 과정이 선택의 연속이다. 여러분들도 얼마 살지 않았지만 지금 생각해보면 아쉬운 선택들이 수도 없이 많지 않나. 선택의 결과를 따지자는 것이 아니라 본인이 신중하게 고민하고, 항상 반대쪽의 상황을 예측하면서 상황의 '양면성'의 가치를 이해하고 있는지 평가하는 주제이다.

예시·합격자답변

1. 시기 : 2017년 등교길(출근길, 학원 가던 길, 독서실 가는 길) 등
2. 상황 : 폐지수레를 끄는 할머니가 언덕길을 내려가지 못해 도움을 드림.
3. 대처 : 앞에서 수레를 함께 잡고 내려갔더니 할머니께서 “고마워 젊은이~ 아이 구 젊은 사람 발걸음에 맞추려니 힘드네.”
4. 좋았던 점은 할머니를 도와드려 뿌듯함
 좋지 않았던 점은 할머니를 배려하지 못해 힘들게 한 점
 여기서 느낀 점은 선의라 하더라도 상대방을 배려해야 하는 것에 대해 깨닫게 되었음.

7 사전조사서

Question 01

[존중]

선배 경찰이 소극적이고 책임을 회피하는 모습에 기대보다 실망을 했다면 이를 어떻게 극복할 것인지, 본인의 경험을 예로 들어서 기술하시오.

출제의도

○ 인간의 단편적인 몇 가지 행동을 지켜보고 하물며 좋은 점도 아닌 단점을 쉽게 지적할 수 있을까?
 역으로 자신의 몇 가지 행동을 지켜본 후임이 “왜 그렇게 소극적이세요? 왜 책임을 회피하세요?”라고 하면 본인은 후임을 보면서 무슨 생각을 할까?
 대화를 통해 어려움이 있으면 도움을 줬던 경험 사례로~

나의답변만들기

1. 사람의 단편적인 측면을 보면서 쉽게 판단해서 안 된다.
2. 평소 활발한 선배의 경우라면 “이유”를 파악해야 한다. “혹시 무슨 고민 있으세요?” “요즘 선배님 얼굴이 어두워보여서 혹시나 해서 여쭙습니다.” 형태로 확인
3. 고민이 있다면 함께 해결하기 위해 노력할 것이란 형태로

예시·합격자답변

초임 경찰관이 선배 경찰의 소극/적극성 여부를 쉽사리 판단하는 것은 조심스럽다는 말과 함께 소극적인 모습이라 할지라도 배울 점이 있다는 취지로 적었습니다. 이를 말씀하신 전통적 리더십이 아닌 수평적 리더십과 연결시켰구요. 다만, 책임 회피하는 것을 확실히 인지하게 되면 선배경찰과 대화와 협력을 통해 원만하게 해결해서 치안서비스의 공백이 생기지 않겠다고 하였습니다.

이와 관련한 경험은 군대시절을 예로 들었는데요.

군대시절, 저희 분대는 막내부터 최고 고참까지 계급과 호봉차이가 거의 없었습니다. 또한 최고선임의 성격이 소극적이고 내성적이었습니다. 하지만 군대와 같이 억압적인 곳에서도 수평적인 문화를 지향하다보니 같이 지내는 시간이 길어질수록 분대원 모두의 친화력을 높이는 데에 더욱 기여하였고, 결국 우수분대라는 평가를 받았다는 경험을 적었습니다.

마치면서, 서두와 같이 전통적인 리더십보다 수평적인 리더십을 다시 강조하였고, 대화와 소통을 통해 조직(팀)의 효율성을 높이는 것의 이점을 다시 언급하였습니다. 그리고 초임경찰관으로서 경험과 전문성을 갖춘 선배를 배우겠다는 취지도 언급하면서 마쳤습니다.

Question 02

[배려]

상대방의 의사를 수용하여 과제를 진행한 경험, 상대방의 입장에서 도움을 주었던 경험 등에 대해 구체적으로 기술하십시오.

출제의도

초임경찰은 실제 현장에 가면 모든 것을 수없이 주변인들에게 배운다.

때로는 공무의 특성(시급하고 위험한 업무 특성)과 조직사회 특성상 상사들에게 혼나는 경우도 발생할 수 있다. 이때 상사들의 조언을 갑질, 잔소리로 받아들이지 말고 진지하게 자신의 부족한 점에 도움이 되는 상대방의 조언과 비판을 감사히 생각할 줄 알아야 한다. 이 내용도 그 내용이다.

나의답변만들기

1. 시기 : 20××년 대학교 ×학년 때 동아리 및 조별과제, 아르바이트할 때, 직장 생활할 때, 다이어트, 군 생활, 복잡한 상황대처 등
2. 상황 : 홈플러스 창고관리 아르바이트 당시
 품목이 다양하고 매일 수많은 제품의 입출입이 빈번한 상황과 한정된 공간에 다양한 제품을 정리해야 함.
 하지만, 경험이 부족하고 너무 입출입 물량이 많아 어려워하는 저를 보고 담당 자께서 계절이 지나거나 반품 품목은 창고 안쪽으로, 많이 팔리는 커피제품이나 화장지 같은 경우는 입구쪽부터 정리해야 입출입이 편하다고 조언해주심으로써 효율적인 관리를 할 수 있었음.

3. 도움을 준 경험 : 6개월 후 제품 관리파트 업무를 맡음. 신규로 창고관리자가 왔는데 제가 어려워하던 일로 힘겨워하여 저의 노하우를 알려주면서 교육을 했고, 신규자도 원만하게 업무를 진행할 수 있었음.
4. 느낀 점 : 이를 통해 처음 업무를 맡게 되면 누구나 어려워할 수 있고 그러한 경우 경험 많은 전임자나 상사에게 배움으로써 전문성을 키울 수 있고, 후임이 오게 된다면 역지사지하는 자세가 필요하다는 경험을 함.

예시 · 합격자답변

20××년 4월 경 지하철에 앉아서 집에 가던 길이었습니다. 저녁 퇴근시간이라 지하철에는 사람이 참 많았습니다. 저는 개인적으로 지하철에서 음악을 들으며 다양한 사람들을 보는 것을 좋아하는데 제 옆자리 앞에 서 있으시던 여성분의 가방이 눈에 들어왔습니다. 그 여성분 가방에는 핑크색 배지가 달려 있었습니다.

저는 바로 그 분께 자리를 양보해 드렸습니다.

왜냐하면 핑크색 배지는 그 분이 임신부임을 알려주는 것이기 때문입니다. 배가 나온 임신부는 우리의 눈에 잘 보이기 때문에 바로 자리를 양보해드릴 수 있지만 임신 초기이신 여성분들은 배가 나오지 않아 우리는 그 분들이 임신부인지를 잘 모르기 때문에 자리를 양보해 드리지 못하는 경우가 있습니다.

그렇기 때문에 이 배지 덕분에 우리는 배가 나오지 않은 여성분들도 임신부임을 알 수 있게 해줍니다. 그 분께서는 정말 감사하다고 웃으셨고 그 웃음은 저를 뿌듯하게 만들어 주었습니다.

느낀 점 : 우리 주변에서 쉽게 만날 수 있는 노약자, 임신부, 어린이 등 사회적 약자에 대한 저의 관심이, 저의 손길이 그 분들에게는 큰 도움이 될 수 있다는 점을 느꼈습니다.

제가 경찰관이 된다면 좀 더 주변에 관심을 갖고 특히나 사회적 약자 보호를 위해서 그들의 고충이나 어려움에 대해 항상 경청하고 역지사지의 마음으로 공감하며 이해하는 모습으로 제가 먼저 다가가 현장에서 일하고 계시는 14만 경찰 선배님들에 대한 국민들의 높은 신뢰에 흠이 가지 않도록 노력하고 또 노력하겠습니다.

Question 03

[존중]

사람들과 **가치관 갈등**을 본인만의 방법으로 극복한 경험이 있다면 구체적으로 기술하시오.

출제의도

여러분들 얼굴이 모두 다르듯 우리 모두는 각자의 가정환경과 상황 속에서 성장하고 교육받으며 다양한 가치관을 갖게 되었다. 중요한 점은 괴변이 창의성이 될 수 없듯 기준점이 있어야 하고 이를 객관화시키는 것이 도덕과 윤리이다. 갈등은 대화 + 이해 + 역지사지 + 인권존중이 연결되어야 창의성으로 승화시켜 자신이 성장할 수 있다.

나의답변만들기

1. 시기 : 20××년 대학교 ×학년 때 동아리 및 조별과제, 아르바이트할 때, 직장 생활할 때, 다이어트, 군 생활, 복잡한 상황대처 등
2. 상황 : 20××년 ×월 대학교 ×학년 때 교내토론 대회에 참가할 때
함께 대회에 참가할 동기A, 동기B와 함께 조별토론대회에 참가하는 과정에서 동기들은 경험이 없었고, 저는 전년도 참가 경험이 있었음.
함께 연습하는 과정에서 동기들은 경험이 없어 주제선정과 방식에 대한 이해가 부족한 상황에서 많은 시간을 투자하여 연습하기를 요구하고, 저는 주제에 대한 이해를 바탕으로 연습하자는 과정에서 의견충돌 발생
3. 대응 : 갈등을 해결하기 위해 서로 분식집에서 맛있는 음식을 먹으면서 전년도 저의 경험을 이야기하며 대화로 각자의 역할과 책임을 분담하여 좋은 분위기에 서 좋은 결과를 성취하였음.
4. 느낀 점 : 이러한 경험을 통해 상대의 입장에서 생각함으로써 배려하고 존중하는 태도를 갖게 되었고, 또한 동료들과 협력하고 동료들은 의견을 수용하며 진심으로 소통하는 방법을 배웠음.

8 사전조사서

Question 01

[협업]

어려운 사정을 가진 **조직원**이 있을 때 함께 공동의 목표를 달성한 경험을 구체적으로 기술하십시오.

출제의도 ○ 소통, 이해, 배려와 협력

- 나의답변만들기** ○
1. 시기 : 20××년 대학교 ×학년 때 동아리 및 조별과제, 아르바이트할 때, 직장 생활할 때, 다이어트, 군 생활, 복잡한 상황대처 등
 2. 상황 : 대학교 3학년 조별과제 중
팀원들과 공평하게 자료조사와 과제를물을 배분
팀원 중 A가 고민을 토로함. 오후 편의점 아르바이트가 있는데 과제물이 많아
조원들에게 피해줄까 고민함.
 3. 대응 : 다른 친구들과 A의 상황에 대해 논의하는 과정에서 몇몇 친구들과 조장
인 제가 A의 과제를물을 분담함으로써 원만하게 조별과제를 진행할 수 있었음.
 4. 느낀 점 : 단체생활에서는 많은 사람들이 함께 생활하기에 공정성도 중요하지만,
개개인의 상황을 미리 이해하고 협력하게 된다면 더 즐거운 공동체 활동과
좋은 결과를 성취할 수 있다는 점을 배우게 됨.

Question 02

[가치관]

인생에서 가장 **자랑스러웠던 일** 3가지와 **후회되는 일** 3가지를 기술하십시오.

출제의도 ○ 책임감(학업, 친구), 관계(소통과 공감), 준법정신, 봉사, 계획성 등
진솔하게 자신의 삶에서 자랑스러웠던 경험과 후회되는 경험을 생각해야 한다. 참
고로 개별형 문제는 면접 10일 전부터 준비하면 쉽게 정리된다. 하지만, 아무것도
모르는 바보들끼리 으쌰으쌰 해봐야 한심한 소리와 시간만 낭비하게 된다. 진심지
다. 수업에서 구체적으로 풀이한다.

나의 답변 만들기

1. 자랑스러웠던 일

- 시기 : 20××년 대학교 ×학년 때 동아리 및 조별과제, 아르바이트할 때, 직장 생활할 때, 다이어트, 군 생활, 복잡한 상황대처 등
- 상황 : 한라산 등반 시 친구 한 명이 체력적으로 힘들어 해서 함께 짐을 분배 하고 친구를 보조하여 정상에 다다를 수 있었다.
- 상황 : 고시원 생활 중 옆방사람이 바퀴벌레 때문에 방에 못 들어감. 바퀴벌레 를 잡아주고 친해지면서 수험기간이 즐거웠다.
- 상황 : 폐지 줍는 할머니께서 언덕길에서 힘들어 하셔서 조심스럽게 고물상가 지 도와드렸다.

2. 후회되는 일

- 시기 : 20××년 대학교 ×학년 때 동아리 및 조별과제, 아르바이트할 때, 직장 생활 할 때, 다이어트, 군 생활, 복잡한 상황대처 등
- 상황 : 수험과정 중 친구가 고시원까지 찾아와 식사하자고 하는데 시험이 얼마 남지 않아 나중에 먹자고 하였다. 다음날 생각해보니 어제가 친구 생일이 었다.
- 상황 : 친구들 모임 참여가 어려웠다.
- 상황 : 봉사활동(좋았던 명확한 사례)이 있었는데 수험이 길어지면서 심리적 인 여유가 없어 자주 하지 못했다.
- 상황 : 군에서 초임병사가 어떤 어려움이 있었는데 사려 깊게 돌보지 못했다.

Question 03

[책임감]

어떤 일을 추진하는 데 **주도적**으로 했던 일에 대하여 구체적으로 기술하시오.

출제의도

수직적 리더십 주의(독단과 독선주의). 수평적 관계에서 소통과 협력 + 효율성으 로 서술해야 한다.

나의 답변 만들기

1. 시기 : 20××년 대학교 ×학년 때 동아리 및 조별과제, 아르바이트 할 때, 직장 생활할 때, 다이어트, 군 생활, 복잡한 상황대처 등
2. 상황 : 대학교 3학년 MT장소 선정과정
학과 및 동아리에서 ○○지역으로 MT를 가기로 했다. 하지만 ○○지역을 방문 한 경험이 없어 어떻게 할지 고민 발생

- 인터넷 검색을 통해 MT를 가지는 측과 실사를 해야 좋다는 측으로 의견이 갈림. 저는 낯선 곳이고 많은 일행이 함께 동행하기에 뜻 깊은 의미를 남기고 싶어 동료들과 이야기하고 함께 현장실사를 할 친구를 모집해서 실사를 다녀옴.
3. 대응 : 다수의 친구들이 학교생활 중 함께 할 수 있는 기회이기에 현장과 주변 지역관광, 역사기행 등에 대한 정보가 있으면 유익할 것이라 생각하여 자원해서 ○○지역을 방문하여 일정수립을 함으로써 인터넷 검색만으로 알 수 없었던 다양한 경험을 할 수 있어 모두가 만족하였다.
 4. 느낀 점 : 단체생활은 다양한 의견이 나올 수 있고, 다수를 위해 기여할 수 있는 기회가 주어진다면 적극성이 필요하다는 점을 느낌

Question 04

[공무원]

공직자의 SNS 의사표현 제한에 대한 자신의 견해를 기술하시오.

출제의도 ○ 공무원의 역할에 대해 아는가를 묻는 주제

나의답변만들기

1. 주장 : 저는 공무원의 SNS활동에 대해 반대합니다.
2. 정의 : SNS는 21세기 많은 사람들이 자유롭게 소통과 공감을 나누고 다양한 정보를 취하는 공간이다.
3. 공무원 : 하지만 공무원들은 공직자로서 어떤 사회문제나 개인의 생각을 드러내면 안 된다고 생각한다.
이유는 특정소속 경찰공무원이 사회문제에 대한 자신의 주장을 했을 때 시민들은 '경찰이 저런 문제를 이렇게 생각하는구나'라고 받아들일 수 있기 때문에 저는 공직자의 개인적인 SNS활동은 주의해야 한다고 생각합니다.

예시·합격지답변

저는 국가공무원으로서 품위유지의무 등 지켜야할 의무 범위 내에서의 제한은 정당하다고 생각합니다.

이유는 공무원특성상 국가공무원은 모든 국민분들의 관심의 대상이고, 국가와 국민을 대표하는 공직자로서 행동, 말투, 의사표현 등이 국민분들에게 끼치는 영향이 크기 때문입니다.

다만, 전면적인 제한, 강요보다는 자율적으로 의무를 지킬 수 있도록 해야 한다고 생각합니다.

모든 공무원분들께서는 자신들이 지켜야 할 의무에 대해 그 누구보다도 잘 숙지하고 계시고, 책임감을 가지고 현장업무에 임하시는 것으로 알고 있습니다. 또한 국민분들께서도 모든 공무원들이 개개인으로서 존중받으면서 공직자의 의무를 지켜나가기를 바라신다고 생각합니다. 이러한 이유로 전면적 제한, 강요 없이도 공정하고 깨끗한 SNS문화가 만들어질 수 있다고 생각합니다.

Question 05

[협업]

어떤 일을 하는 데 시간이 많지 않은 상황에서 **중요한 사안**을 신속하게 처리했던 경험을 300자 이내로 2가지 사례를 기술하십시오.

출제의도 '급할수록 돌아가라.' 협업과 업무의 우선순위의 개념을 묻는 주제

나의 답변 만들기

1. 시기 : 대학(동아리, 조별과제, 알바, 군대, 직장생활 등)
2. 상황 : 과제(업무, 훈련, 미션 등) 준비하는 과정에서 어려움
3. 대처 : 업무량이 많은 경우 주변인과 협업으로 해결
개인적인 상황에서 일이 많은 경우 우선순위 형태로 해결
4. 느낀 점 : 항상 대비하는 자세와 생활에서 꼼꼼한 계획성

Question 06

[소통]

업무능력이 뛰어나지만 팀의 **분위기**를 흐리는 직원이 있다. 자신이 팀장이라면 어떻게 이를 해결할 것인지 기술하십시오.

출제의도 왜 팀원이 저런 행동을 하는지 이해를 하려는 형태로 접근해야 한다.

예시·합격자답변

1. 팀장으로서의 조치
제가 팀장이라면 그 조원을 따로 불러서 **대화**를 해 볼 것 같습니다. 그리고 동료들과 **어색**하지는 않은지 **소외**된 경험이 있는지 물어보아 **원인**을 찾을 것 같습니다. 그리고 그 당사자가 허락한다면 **팀원들과 회식**을 통해 오해를 풀고 친밀

한 분위기를 형성하여 좋은 분위기를 이끌어 나갈 것입니다.

노생 조언 야 정말 똑똑하고 섬세하다. 남자수험생들과 어쩔 이렇게 차이가 나냐? '통해' → '회식기회가 주어진다'면 형태로 작성했음 더 좋았을 뻔했어. 왜 그러냐면 공직생활 중 어려움이나 갈등이 생기면 임의적으로 기회를 만드는 것이 아니라 자연스럽게 기회를 활용해서 해결하는 형태로 가는 것이 압박질문을 피할 수 있어요.

2. 경험

2016 대학교 2학년 체포술 시간에 교수님께서 체포술을 사용한 15분짜리 영화를 만들어 오라는 **과제**를 내주셨습니다. 저는 조장이었고 동기 2명, 1학년 후배 3명 이렇게 총 6명이 한 조였습니다.

노생 조언 구체적인 상황 좋아

그중 후배 1명이 조 모임에서 **소극적**으로 활동하고 출석하지 않는 날들도 발생했습니다. 저는 따로 그 친구를 카페로 불러서 대화해 봤고 알고 보니 그 친구는 학교와 **알바 2개**를 병행하면서 친구들과 가까워질 시간이 없어서 소외되었습니다. 제가 알바와 학교를 병행했었기 때문에 그 마음을 이해했습니다.

노생 조언 오 좋아. 역사사지까지

그리고 조별과제 시작 전에 회식을 통해 친근해지도록 노력했고 결국 그 친구와도 돈독해져 조 분위기는 정말 좋아졌습니다. 친밀해지니 체포술 합도 잘 맞았고 영화 대사할 때도 분위기가 어색하지 않아 만족스런 결과물을 얻을 수 있었습니다. 결국 조원 모두 A⁺를 받을 수 있었고 아직도 교수님께서 후배들에게 선배들의 좋은 예로 이 영상을 보여주십니다.

노생 조언 가치는 잘 정의했는데, 자랑질이 심한데 통과

3. 느낀점과 각오

처음엔 후배가 참여를 하지 않아서 당황했지만 그에 대한 이유가 있었고 **대화를 통해 해결**할 수 있었습니다. 결국 후배는 정말 잘 적응했고 친구들과도 친하게 지내면서 잘 다녔습니다. 나중에 카톡으로 고맙다는 장문의 편지도 받았습니다.

노생 조언 인간관계

팀장으로서 잘 소통하고 협력한다면 좋은 조직분위기를 만들 수 있을 것이고 초임순경이 되어서도 선임들 말을 잘 듣고 열심히 해서 대전지방경찰의 발전에 보탬이 되겠습니다.

노생 조언 좋아 똑똑해

9 사전조사서

Question 01

[책임감]

자신의 잘못된 결정으로 인하여 개인이나 집단에 피해를 끼친 경험이 있다면 구체적으로 기술하십시오.

출제의도 ○ 소통의 부재

나의 답변 만들기

- 시기 : 20××년 대학교 ×학년 때 동아리 및 조별과제, 아르바이트할 때, 직장 생활할 때, 다이어트, 군 생활, 복잡한 상황대처 등
- 상황 : 자원봉사로 일주일에 1회씩 3학년 초등학생들을 대상으로 방과 후 학습에서 아이들에게 국어를 지도하였습니다.
대다수의 아이들은 원만하게 성장하는 모습을 보였는데 다문화가정 자녀인 관호라는 아이는 수업에 집중 못하고, 말수도 적은 아이였습니다. 저는 수업시간에 관호가 수업에 집중할 수 있도록 질문도 자주하고 때로 과제물도 주면서 가르치기 위해 노력하였지만 아이는 더 위축되고, 방과 후 수업을 부담스러워하는 것 같았습니다.
- 대응 : 수업이 끝나고 아이가 좋아하는 만두집에서 함께 만두를 먹으며 이야기를 하였습니다. 가정환경, 가족이야기 등 많은 대화를 하게 되면서 엄마가 필리핀분이시고 아빠는 농사일을 하시기에 아이가 언어를 습득하기 어려운 환경에 있던 점을 이해하게 되었습니다.
그래서 아이에게 1학년 책자부터 가져오게 하고 천천히 아이의 이해도에 맞추어 읽기·쓰기를 하면서 언어의 의미를 하나하나 설명해주고, 책에 나오는 문화적, 역사적 상황을 간략히 알려주면서 수업을 진행하였습니다. 그렇게 열심히 함께 노력하여 3개월 차 아이는 책도 잘 읽고 자신의 생각을 표현할 줄 아는 아이로 성장하게 되었습니다.
- 느낀 점 : 인간관계는 상대방의 입장과 상황을 이해할 때 더 원만하게 소통과 공감을 나누면서 신뢰를 키울 수 있던 점을 배웠습니다.

Question 02

[소통]

조직 내 **어울리지 못하는 직원**이 있을 때 어떻게 할 것인지 자신의 경험을 바탕으로 기술하시오.

출제의도 ◉ 조직원이 어떤 어려움이나 고충이 있는지 이해하는 태도

나의답변만들기 ◉ 1. 대화

2. 이해와 공감

3. 자신의 경험

‘창가의 토토’ 고바야시 교장선생

Question 03

[솔선수범]

자신의 **모범적인 행동**으로 갈등상황에서 문제를 해결하여 긍정적으로 영향을 준 사례에 대하여 구체적으로 기술하시오.

출제의도 ◉ 대학(조별, 동아리)·군 생활 중 소통(경청, 이해, 공감), 주변인 존중

나의답변만들기 ◉ 1. 시기 : 20××년 대학교 ×학년 때 동아리 및 조별과제, 아르바이트할 때, 직장 생활할 때, 다이어트, 군 생활, 복잡한 상황대처 등

2. 상황 : 대학교 3학년 ××동아리 활동 당시

동아리사무실을 많은 사람들이 함께 사용하는데 청소가 잘 되지 않음.

회의를 통해 사무실을 깨끗하게 사용하고 어지럽힌 사람들이 치우자는 안건이 나왔지만 잘 지켜지지 않아 구성원 간 불신 발생

3. 대응 : 동아리실에 갈 때마다 어지럽혀진 경우 간략히 사무실을 정리하고 환기 시키며 청결을 유지하기 위해 노력함.

가끔 동기나 후배들이 동아리에 들러 제가 청소하는 모습을 보면서 웃고 함께 참여해주면서 당번순서가 아니라 서로가 자연스럽게 동아리실을 청소하게 되면서 우리 모두는 즐겁게 동아리활동을 함.

4. 느낀 점 : 단체생활에서는 개인도 중요하지만 구성원으로 나의 작은 배려와 선행이 모두를 행복하게 할 수 있다는 점을 배우게 됨.

Question 04

[공권력]

제복 입은 경찰이 국민에게 미치는 영향과 자신이 경찰서에서 경험한 경찰의 장·단점을 말하고, 앞으로 10년 후 자신의 경찰로서 모습을 구체적으로 기술하시오.

출제의도 ○ 경찰은 단순히 누군가의 직업적인 측면보단 국가의 공권력으로서 의미를 알고 있는가를 평가하기 위해 묻는 주제이다.

경험은 장점은 구체적으로, 단점에서 임팩트 강한 불신을 드러내면 면접에서 본인 인생만 꼬인다.

10년 후는 버킷리스트로 자신의 포부를 묻고 있다.

나의답변만들기 ○ 합격자 답변 참고

예시·합격자답변 ○ 현재 대한민국 경찰관들께서는 사소한 실수도 하지 않으려고 노력하고 계십니다. 그리고 국가와 국민에게 헌신하고 봉사하고 계십니다. 그 결과 현재 대한민국은 치안강국, 범죄 검거율 1위가 되는 데 많은 노력을 하신 걸로 알고 있습니다.

즉, 국민들은 경찰을 신뢰하고 이는 곧 정부 신뢰로 이어진다고 생각합니다. 또한 해외 여러 나라에서도 우리나라의 치안, 범죄자검거 등에 많은 관심을 갖고 배우려고 하는 것으로 알고 있습니다.

저의 사례를 말씀드리면 의무경찰로 군복무 시절 중대장님, 소대장님 등 지휘요원분들이 대원들을 대하는 소통, 즉 경청·이해·공감의 자세를 배웠습니다. 이를 민원인분들, 사회적 약자에게 배웠던 걸 베풀면서 경찰관의 꿈을 가지게 되었습니다.

제가 경찰이 된다면 초임이라 실무경험이 부족하지만 경험 많은 상사분께 잘 배워 전문성을 갖추고 그 전문성을 바탕으로 조직원과 소통과 협력해서 전남지방경찰청에서 진행하는 정책 효율성을 높이는 데 일조하겠습니다. 그리고 이런 경험을 바탕으로 10년 후에는 역지사지하는 태도로 초임경찰에게 잘 가르쳐 좋은 스승이 되도록 하겠습니다.

Question 05

[가치관]

지금까지 살면서 이루었던 가장 큰 성취는 무엇인지 기술하시오.

- 출제의도** ◉ 열심히 해서 1차 합격했으니 면접에서 점수 달라고 점수 구걸하란 함정이 내포된 주제이다. ‘큰 성취’는 개인보단 주변 사람들과 협업을 통해 좋은 결과를 맺었던 사례를 말하란 것이다.
- 대학(조별과제, 축제), 군대(성취결과), 직장생활 등

- 나의답변만들기** ◉
1. 시기 : 20××년 대학(조별과제, 축제), 군대(성취결과), 직장생활 등
 2. 상황 : 무엇을 준비하는 과정에서 어떤 어려움이 있었다.
 3. 해결방안 : 구성원들과 협의를 통해 역할분담 및 전략 전술
 4. 느낀 점 : 혼자서는 어려웠을 어떤 상황에서 협업의 가치를 경험할 수 있었고 함께한 구성원들 간 사이도 돈독해져 모두가 즐겁게 함께 생활할 수 있어 기억에 남는다.

Question 06

[가치관]

자신과 문화, 가치관, 생활습관이 다른 사람과 공동생활을 하면서 미친 영향이나, 혹은 어떤 일을 함께 추진할 때 유용했던 경험이 있다면 구체적으로 기술하시오.

- 출제의도** ◉ 소통에 대해 묻고 있다. 처음 만난 사람들은 서로 이해가 부족

- 나의답변만들기** ◉
1. 시기 : 20××년 대학교 ×학년 때 동아리 및 조별과제, 아르바이트할 때, 직장 생활할 때, 다이어트, 군 생활, 복잡한 상황대처 등
 2. 상황 : 일본에서 어학연수 중
다양한 나라의 학생들이 함께 생활하였고, 그중에서 이슬람권 학생들은 돼지고기를 먹지 않고, 인도친구들은 소고기를 먹지 않음.
친구들과 외식을 하게 되는 경우 나라별 친구들을 고려해서 음식을 선정하게 됨. 처음 이런 특성을 몰라 식사장소를 젊은이들이 좋아하는 장소로 선정하게 되고 돼지고기, 소고기를 먹지 않은 친구들을 보면서 의아해 함.
 3. 대응 : 친구들과 잦은 대화를 통해 매운 것을 못 먹는 친구, 낙지나 문어를 못 먹는 유럽친구 등을 배려하면서 서로 다양한 나라의 특성 및 음식문화에 대해 이야기하면서 서로를 이해하고 배려하게 됨.

4. 느낀 점 : 5인5색 10인10색이란 말처럼 단체생활은 타인에 대해 이해와 배려를 바탕으로 생활할 때 모두가 즐거운 생활을 할 수 있단 점을 배우게 되었음.

Question 07

[협업]

조직문화와 자신의 성향이 달라서 목표를 달성하기 어려웠던 경험과 이를 해결한 경험이 있다면 구체적으로 기술하십시오.

출제의도 • 소통과 역지사지를 묻고 있다. 처음 만난 사람들은 서로 이해가 부족하다. 역으로 조직원들이 **본인을 이상한 사람**이라고 할 수 있었다? 때문에 너무 이질적인 상황은 조직원들 비판은 주의해야 한다. 임팩트를 살리면 본인이 많이 이상한 것이 된다.

예시·합격자답변

1. 시기 : 20××년 대학교 ×학년 때 동아리 및 조별과제, 아르바이트할 때, 직장 생활할 때, 다이어트, 군 생활, 복잡한 상황대처 등
2. 상황 : 대학교 1학년 식당에서 아르바이트 할 당시
저녁타임 아르바이트라 11시에 업무가 끝나야 마을버스를 탈 수 있었음. 마을 버스를 타지 못하면 밤길을 15분 걸어가야 하는 상황
때문에 10시 30분 이후면 혼자 바빠져서 제가 맡은 일을 서둘러 처리하고 싶었음. 하지만 손님이 늦게까지 있는 경우, 음식업이라 깨끗한 뒷마무리가 중요하므로 퇴근시간이 11시가 넘어가는 일이 종종 생기면서 어려움 발생
3. 대응 : 사회경험이 부족해 혼자 고민만 하고 있는데 사장님께서 ‘일이 힘들지 않아?’라고 말을 걸어오셨고 저는 제 사정에 대해 사장님께 차분히 말씀드림. 사장님께서 ‘그런 사정이 있으면 말을 해줬어야지’라며 ‘어이쿠 내가 미안해지네’라면 활짝 웃으시며 오늘부터는 손님이 있는 경우라도 10시 55분이 되면 퇴근을 하라고 하시며 어깨를 두드려 주심.
4. 느낀 점 : 다른 사람들과 함께 생활하게 되면서 어려움이 있다면 함께 고민하고 혹시 주변에 저처럼 어려움을 말하지 못하는 사람이 있는지 먼저 관심 갖고 어려움을 나눌 수 있는 삶을 살아야겠다는 경험을 하게 되었음.

Question 08

[준법성]

주위의 정황상 **비윤리적 행위**를 할 상황에 놓였던 경험을 서술하고, 인생에 어떤 영향을 끼쳤는지 300자 이내로 기술하시오.

출제의도 ◦ 소소한 위법이나 비윤리적인 행위로 ‘누구나 공감할 수 있는 상황을 작성’. 주의할 점으로 ‘무단횡단’, ‘쓰레기 투기’는 너무 많이 써서 면접관들이 식상해 하기에 다른 사례로

예시·합격자답변

1. 시기 : 20××년 대학교 ×학년 때 동아리 및 조별과제, 아르바이트할 때, 직장 생활할 때, 다이어트, 군 생활, 복잡한 상황대처 등
2. 상황 : 동생과 학교를 다니는 상황에서 집과 학교 사이에 2차선 도로가 있었음. 신호등까지 걸어가서 다시 되돌아오려면 등교시간이 7~8분 소요되는 상황임. 아침에 집에서 늦게 나오게 되는 상황에서 가끔씩 동생과 차량이 안 지나다니 길 기다려 무단횡단을 함.
3. 인생에 미친 영향 : 어느 날 저희가 무단횡단했던 도로에서 인사사고가 발생하고 도로에 흰색 라커로 사람그림이 그려져 있었음.
그걸 보는 순간 우리의 무단횡단이 얼마나 위험한 상황인지 인식하고, 동생도 걱정되어서 앞으로 다시는 무단횡단하지 말고, 아침에 서둘러 등교하고 집에 올 때도 안전하게 횡단보도를 이용하자는 약속을 하고 주의하게 되었음.
노생 조언 일상에서 쉽게 할 수 있는 위반사항과 느낀 점으로 나열해야 한다.

Question 09

[성격]

자신의 **꼼꼼함**으로 업무의 실수를 모면하거나 최소화한 경험이 있다면 200자 이내로 서술하십시오.

출제의도 ◦ 신중함, 꼼꼼함과 계획성은 중요한 요소이다.

나의답변만들기

1. 시기 : 20××년 대학교 ×학년 때 동아리 및 조별과제, 아르바이트할 때, 직장 생활할 때, 다이어트, 군 생활, 복잡한 상황대처 등
노생 조연 위에서 다른 주제와 동일한 주제임.
2. 상황
 - ① 군대에서 자신이 맡았던 업무 중 어려웠던 경험을 후임이 실수할 것을 대비해 교육시킴과 함께 꼼꼼하게 살피면서 실수한 점을 도와준 사례
 - ② 아르바이트하면서 자신의 경험으로 배운 점을 후임자에게 알려주고 또 실수하지 않도록 꼼꼼하게 살핀 경험
 - ③ 동아리활동, 체육대회 등에서 경험 없는 후배들을 지도하고 꼼꼼하게 살피므로써 소소한 실수를 최소화시킨 경험 등
3. 느낀 점 : 주변인들의 상황에 관심을 갖고 함께 꾸준히 소통할 때 서로 더 좋은 결과를 얻을 수 있다는 점을 배울 수 있었음.

Question 10

[협업]

지금까지 살아오면서 달성하기 **어려운 목표**는 무엇이 있었는지와 **시간이 촉박**했을 경우 어떻게 계획을 세우고 대처하였는지 기술하십시오.

출제의도 ◦ 계획성 부재로 어려움, 우선순위를 바탕으로 계획

나의답변만들기

1. 시기 : 20××년 대학교 ×학년 때 동아리 및 조별과제, 아르바이트할 때, 직장 생활할 때, 다이어트, 군 생활, 복잡한 상황대처 등
2. 상황
 - ① 어려서부터 감기나 비염 등 소소한 질환으로 고생하면서 건강한 신체를 갖기 위해 운동을 하고 싶었지만 목표를 설정하고 진행하는 과정에서 작심 3일이란 말처럼 뜻대로 되지 않았다.

이유는 계획표를 작성하더라도 학업, 아르바이트 등 환경에 따라 운동계획표가 틀어지게 되면 자연스럽게 운동을 그만 두었기 때문이다.

대응 : 운동은 일상에서 꾸준히 지속적으로 하는 것이 중요하단 부모님의 조언을 통해 아침에 일어나면 조깅을 하거나, 조깅이 어려우면 줄넘기를 하고 방에서도 스트레칭과 기본운동들을 꾸준히 하게 되면서 몸도 건강해지고 짜투리 시간도 알차게 활용하게 되었다.

② 교내신문사 활동을 할 때

총장님의 지침사항이 나오게 되고 신문원고가 완성된 상황에서 새로운 내용을 추가하려면 시간이 촉박하였다.

대응 : 혼자서 할 수 없는 상황이라 판단하여 같이 활동하는 선후배들에게 사실을 알리고 서로 역할을 분담함으로써 시간 내에 신문을 제작할 수 있었다.

느낀 점 : 급할수록 돌아가란 옛 속담처럼 시간이 촉박하다고 다급해하지 말고 주변인들과 협력할 때 실수하지 않고 좋은 결과를 얻을 수 있다는 점을 배울 수 있었다.

노생 조언 가급적 수험이야기는 넣지 말아야 한다.

또 담배끊기 등 사적인 부분의 주제도 좋지 않다.

Question 11

[근본 · 수평]

자신의 현재 **가정환경**과 내가 원하는 가정환경은 무엇이고, **가정과 업무** 중 어느 한쪽을 선택하게 된다면 어떻게 할 것인지 기술하시오.

출제의도 ▶ 현재에 만족하는 태도와 소통과 배려와 존중을 드러낸다.

나의답변만들기

1. 현재 가정환경(부모님과의 소통과 존중) : 저희 부모님께서 저와 남동생과의 대화를 좋아하십니다. 어려서부터 제 일상에 대해 묻고, 제 생각이나 꿈을 이야기하면 언제나 응원과 칭찬을 통해 저에게 자신감을 높여주시심으로써 저는 제가 맡은 일들에 적극성과 책임감을 높일 수 있었습니다.
2. 바라는 가정환경(위와 동일) : 제가 바라는 가정환경 또한 위와 같습니다. 만약 제가 가장이 된다면 부인, 아이들과 많은 대화를 통해 서로가 좋아하고 잘하는 것들에 대해 교감하고 함께 취미를 나누면서 살아가도록 할 것입니다.

3. 선택상황(둘 다 중요하다) : 가정과 업무는 둘 다 저에게 소중한 요소라고 생각하기에 선택은 어렵습니다.
4. 선택한 이유(업무선택의 이유) : 하지만 제가 선택사항에 놓였다면 제가 맡은 공무에 시급성이 발생된 상황이라고 생각합니다. 때문에 가족에게 양해를 구할 부분이 있다면 이야기하고 제가 맡은 업무에 신속하게 복귀해서 업무를 처리할 것입니다.

Question 12

[책임감]

자신이 **원하지 않던 일**을 하여 어려웠던 경험이 있었다면 어떻게 대처하였고, 결과에 대해 느낀 점은 무엇이었는지 기술하십시오.

출제의도 ○ 힘들고 더러워 기피하는 형태는 위험, 경험이 부족하고 중요한 일하기에 원하지 않았던 형태로, 해결은 소통과 배려와 존중을 드러낸다.

- 나의답변만들기** ○
1. 시기 : 20××년 대학교 ×학년 때 동아리 및 조별과제, 아르바이트할 때, 직장 생활할 때, 다이어트, 군 생활, 복잡한 상황대처 등
 2. 상황 : 20××년 프랜차이즈 커피숍에서 아르바이트할 당시 기존 매니저가 그만 두면서 3개월 경력자인 저에게 팀장을 맡아 줄 것을 지점장님이 요청 하지만, 사회경험이 전무하고 매장 내 경험이 부족한 저는 자신이 없어 거절했지만 지점장님께서 알바 중 제가 경험이 가장 많고 성실하다며 요구
 3. 해결방안 : 지점장님과 대화하는 과정을 통해 매장 상황에서 이해가 부족한 부분은 조인과 다른 알바생들과 소통·협력을 통해 책임감을 갖고 노력
 4. 느낀 점 : 첫 번째, 매장 전체를 보고 각자 역할을 이해함으로써 업무의 효율성과 책임감을 높일 수 있었음.
두 번째, 어려운 상황에서는 주변인들과 대화하고 협력할 때 더 좋은 결과를 성취하고 즐겁게 일할 수 있다는 걸 배울 수 있었음.

10 사전조사서

Question 01

[봉사]

최근 또는 학창시절에 남을 위해 희생하여 도운 경험이나 어려운 일을 겪은 사람을 도운 경험 등 지역 및 공동체 사회를 위해 봉사활동을 한 경험이 있다면 구체적으로 기술하시오.

출제의도 ○ 희생과 봉사

- 나의답변만들기** ○
1. 시기 : 20××년 대학교 ×학년 때 동아리 및 조별과제, 아르바이트할 때, 직장 생활할 때, 다이어트, 군 생활, 복잡한 상황대처 등
 2. 어디서 :
 3. 왜 :
 4. 느낀 점 :

예시·합격자답변 ○ 자원봉사활동 배경

제가 헌혈을 처음한 시기는 20××년 ×월이었습니다. 당시에 헌혈의 집에서 홍보하는 전단지 보고 친구와 함께 처음으로 연수구 헌혈의 집을 방문했습니다. 평소에도 헌혈에 대해 다른 사람의 생명도 살릴 수 있는 보람 있는 일이라고 생각했기 때문에 헌혈을 하게 되었습니다.

자원봉사활동 내용 및 특기사항

20××년에 처음 헌혈을 한 이후에 최근까지 6년간 1년에 적어도 2번 이상을 하여 총 13번의 헌혈을 하게 되었습니다. 처음에는 헌혈에 대해 조금 두려움이 있었지만 한 번하고 난 후에는 두려움이 없어졌고 헌혈은 다른 사람들을 도울 수 있을 뿐만 아니라 나의 건강에도 도움이 될 수 있는 1석 2조의 것이기 때문에 지금까지 주기적으로 기회가 될 때마다 해왔습니다.

자원봉사활동 후 느낀 점

헌혈을 한 후에는 도움이 필요한 분들께 조금이나마 봉사를 한 것 같아 뿌듯하였습니다. 하지만 최근 혈액보유량이 줄고 있다는 사실을 알게 되었고 저는 제 주변 사람에게 헌혈의 장점을 알리기 시작했습니다. 또 함께 헌혈을 하기도 하였습니다. 저는 앞으로도 헌혈을 계속하여 헌혈을 30번 하면 받는 은장을 시작으로 그 이후의 상까지도 도전해보고 싶습니다.

자원봉사 활성화 방안

자원봉사를 활성화하기 위해서는 자원봉사 참여자 스스로 봉사활동의 필요성을 느끼게 하는 것이 중요하다고 생각합니다. 그러기 위해서는 시민들이 자발적으로 참여할 수 있는 프로그램을 만들어 적극적이고 능동적인 봉사활동을 할 수 있도록 장려하는 환경이 조성되어야 한다고 생각합니다.

Question 02

[성향]

최근 5년 이내 결정하기 힘들었던 일과 그로 인해 잃었던 것과 왜 그런 행동을 했는지 서술하시오.

출제의도 타인을 위해 배려하고 양보하고 희생하는데 '너무 결정하기 힘들었어요?'라는 수험생은 경찰이 되어서도 저럴 것이다. 임팩트 주의

예시·합격자답변

1. 시기 : 2016년 대학교 2학년 가을 무렵 저는 학교에 가기 위해 버스정류장에서 버스를 기다리고 있었습니다.

2. 상황 : 학교에서 중요한 **조별과제**를 위해 조원들끼리 1시간 일찍 모여서 최종점 검과 PPT자료를 보면서 실제하는 것처럼 연습하기로 하였고 그 PPT를 제가 가지고 있었습니다.

버스를 기다리는 중 많은 짐을 드신 어르신 한분이 지나갔는데 쇼핑백이 찢어져서 물건이 바닥에 다 떨어지는 일이 있었습니다. 버스가 거의 도착했지만 다음 버스를 타기로 하고 할머니의 짐정리를 도와드렸습니다.

3. 결정하기 힘든 상황 : 그런데 할머니께서 집까지 10분 거리인데 물건을 들어줄 수 있는지 물어보셨습니다. 저는 그때 **많은 고민**을 했습니다.

노생 조언 '많은 고민'이란 표현이 진솔하면서도 상황을 사실적으로 비춰주고 있음.

제가 늦게 되면 조원들에게 피해가 갈 것이기 때문입니다. 하지만 이 무거운 짐을 들고 가실 할머니를 생각하니 마음이 무거웠고 그래서 조원들에게 저의 상황을 설명하고 늦을 것 같다고 **양해**를 구하였습니다.

노생 조언 똑똑한 것봐.

우리 조원들은 어서 할머니를 도와드리라며 저의 상황을 **이해**해주었고 저는 할머니의 집까지 무거운 짐을 들어드릴 수 있었습니다.

노생 조언 '무거운' 너무 상황을 어필하려고 했어.

비록 급하게 **택시**를 타고 가야 했[해서 조원들이 저를 조금 기다려줘야 했]지만 할머니께서 저에게 고맙다고 하신 말씀에 마음이 따뜻해졌고 **조원들의 배려에 감동**을 받았습니다.

노생 조언 좋아... 정말 넌 천재다.

11 사전조사서

Question 01

[공익]

팀의 이익보다 **개인의 이익**만을 우선하는 동료가 있다. 어떻게 해결해 나갈 것인지 극복방안에 대해 기술하시오.

출제의도 ▶ 동료가 자신의 이익만을 추구한 구체적인 증거대박? 수험생 혼자서 '착한 척' 놀이에 빠지면 면접관에게 혼납니다.

나의답변만들기 ▶ 1. 상황 : 먼저 이런 동료는 많지 않을 것이다.
2. 이유 : 경찰공무원의 역할
3. 대처 : 고민이 있는지 확인하는 태도
그리고 도움이 필요한 경우라면 돕겠다.

12 사전조사서

Question 01

[소통 · 공감]

힘든 일 혹은 갈등을 겪었던 경험을 쓰고, 이를 해결하기 위해 어떤 노력을 했는지, 그리고 그런 경험이 경찰관으로서 업무 수행을 하는 데 있어 어떻게 **장점**으로 작용할 것인지 기술하시오.

출제의도 ▶ 소통과 공감을 묻는 주제

예시 · 합격자답변 ▶ 저는 2015년 군 복무시절 있었던 경험에 대해 말씀드리겠습니다.
고등학교 때까지 축구선수 생활을 해왔던 저에게, 많은 선후임들이 축구를 배우고 싶어 하였습니다. 그러던 어느날 사단체육대회가 열린다는 소식이 전해졌고 그 소식을 들은 저희들은 대화를 통해 '작은 축구교실'이라는 프로그램을 만들어 운영해 보자는 아이디어가 나왔고 그래서 주 2회 2시간씩 축구를 가르치게 되었습니다.

이 와중에도 끊임없는 소통을 통해 그들의 배움에 대한 열정을 느끼게 되어 저 또한 자극이 되어 더 열정적으로 가르치게 되었습니다. 하지만 사단체육대회 첫 경기에서 선임분들께서 '골'욕심 때문에 제 역할을 못하는 경우가 빈번하게 발생하게 되었고 저는 '골'욕심 때문에 팀 전체가 위험해질 수 있다는 것을 강조하며 대화를 통해 각자의 역할에 대한 책임감을 불어넣어 주었습니다.

그 결과 사단체육대회 우승이라는 큰 기쁨과 성취를 이뤄냈습니다.
이를 통해 저는 직원들과의 소통과 협력을 통해 한 아이디어가 나오고 그 아이디어를 통해 공동의 목표를 설정하고 그 목표를 향해 나아가는 공동체의식의 힘을 경험했습니다.

앞으로 경찰관이 되어서 직원들간에 끊임없는 소통과 협력을 통해 현재 경찰청에서 시행하고 있는 정책들의 효율성을 높이고 마찬가지로 지역주민들과의 끊임없는 소통과 공감을 통해 그들의 고충과 어려움에 도움을 줌으로써 경찰의 신뢰도를 높이는데 일조하겠습니다.

Question 02

[존엄성]

한적한 곳에 배치되어 혼자 순찰을 돌던 중 신호위반한 차량을 보았다. 그 안에는 초등학생으로 보이는 아이와 부인이 동승하고 있었다. **위법사항**을 어떻게 처리할 것인가?

출제의도 ◦ 수험생 년 **자식 태우고 위법**한 것 보여주고 싶을까?
'아니라고?' '그럼 이 운전자의 경우는 어떤 경우일까?' 저 운전자는 정신이 온전하지 못해 가족을 태우고 막 위법하고 돌아다닐까?

예시·합격자답변

1. 발견 후
신호위반한 차량을 세워 운전자를 밖으로 안내하여 대화를 통해 현재 상황을 확인하겠습니다. 초등학생으로 보이는 아이가 위급한 상황인지? 아니면 다른 응급상황이었는지 확인하겠습니다.

노생 조언 대박

2. 응급상황인 경우
아이를 빨리 순찰차로 옮겨 태워 응급실로 이동하겠습니다. 이동하면서 팀장님에게 보고 후 시민들의 양해를 구하며 빨리 병원으로 옮기겠습니다.

3. 단순 위법일 경우
운전자를 밖으로 안내해서 위법사항에 대해 고지하겠습니다. 그리고 한 아이의 아버지로서 부끄럽지 않은 당당한 가장이 될 수 있게 계도하겠습니다.
아이를 보며 활짝 웃으며 인사 후 보내 드리겠습니다.

노생 조언 잘 작성했네요.

Question 03

[신뢰]

최근 뉴스를 보면 음주운전, 금품수수, 경찰 비리 등이 빈번하게 일어나고 있는데, 이와 같은 문제가 발생하는 원인은 무엇이고, 자신이 청장이라면 어떻게 대처할 것인지 기술하시오.

출제의도 뉴스에 나온 문제경찰들의 위법행위를 명확히 인정하는 과정을 제시!!
단 열심히 하는 다수의 이야기 및 지원청 체감형치안 + 적극행정

예시·합격자답변 대부분의 선배님들께서는 준법정신을 가지고 올바른 태도로 공직에 임하고 계십니다. 하지만 극소수의 한순간의 실수가 범법행위로 이어지게 되어 부정적 인식이 언론에 크게 보도되는 것이 굉장히 안타깝습니다. 주요 원인과 대책에 대해서 설명해 보겠습니다.

1. 주요원인과 대책

음주운전은 도로교통법, 금품수수는 부정축재자 금품수수금지에 관한 법률, 직무비리는 경찰관 행동강령에 명시되어 있습니다. 나 하나쯤은 괜찮겠지가 아니라 나의 행동 하나하나가 조직을 대표한다는 점을 알아야 합니다. 자연스럽게 젓어드는 경우도 있으므로 공과 사는 확실히 구분하고 이해관계인 또는 직무관련자와의 관계를 명확히 설정하며 오해받을 일을 최소화해야 합니다. 팀 동료가 만약 잘못된 길로 간다면 잘 이끌고 선배가 되어서도 후배를 잘 이끌며 올바른 조직문화를 형성하는 데 일조해야 합니다. 또 분기 1회, 월 1회 등 지방경찰청에서 공직윤리에 대해 교육하는 방법도 좋은 것 같습니다.

2. 각오

제가 경찰관이 된다면 동료들과 협력하고 선배들의 조언 하나하나를 새겨듣고 내 행동이 조직을 대표한다는 주인의식을 가지고 대전지방경찰청에 보탬이 되도록 하겠습니다. 또한 법공부를 열심히 하여 전문성을 갖춘 인재가 되도록 노력하겠습니다.

※ 사전조사서 2024년 최신 기출문제 수업자료는 수강신청하고 동영상 수업자료실에서 다운 받아서 수업에 참여하시면 됩니다.